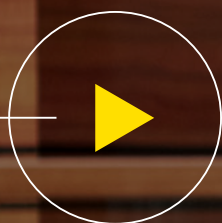




Your Partner In Lift Solutions.

Catalogue Corporatif.



Catalogue **Corporatif**





Index

04	▶	Qui sommes-nous		
07	▶	Nos partenaires		
11	▶	Equipe		
13	▶	Pourquoi RALOE		
		1. Grande capacité de production	—	15
		2. Solutions sur mesure	—	16
		3. Expérience et confiance	—	17
		4. Degré élevé d'automatisation	—	18
		5. Qualité et fiabilité	—	19
		6. Service et proximité	—	20
		7. Innovation constante	—	21
		8. Présence internationale	—	22
23	▶	Solutions		
24	▶	Notre système		
27	▶	Fournisseurs		
31	▶	Carte de produit		
35	▶	Développement de produit		
37	▶	Exemples d'installations		
39	▶	Réglementation		
45	▶	Bureaux et agences		



RALOE





Qui sommes-nous?

Nous sommes une entreprise de référence dans le secteur de l'élévation. Nous avons **plus de 50 ans d'expérience** dans **la conception et la commercialisation d'ascenseurs et de composants** pour les professionnels du secteur dans le monde entier.

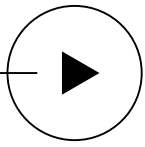


— Impliqués et engagés

Impliqués et engagés avec la qualité et l'excellence du service aux clients, nous nous sommes spécialisés dans des projets spécifiques et adaptés aux besoins de nos clients. **Raloe** est l'une des entreprises les plus avancées du secteur sur le plan technologique. Notre département technique et de R&D travaillent ensemble pour **concevoir des ascenseurs et offrir la solution technique la plus optimale dans chaque cas.**

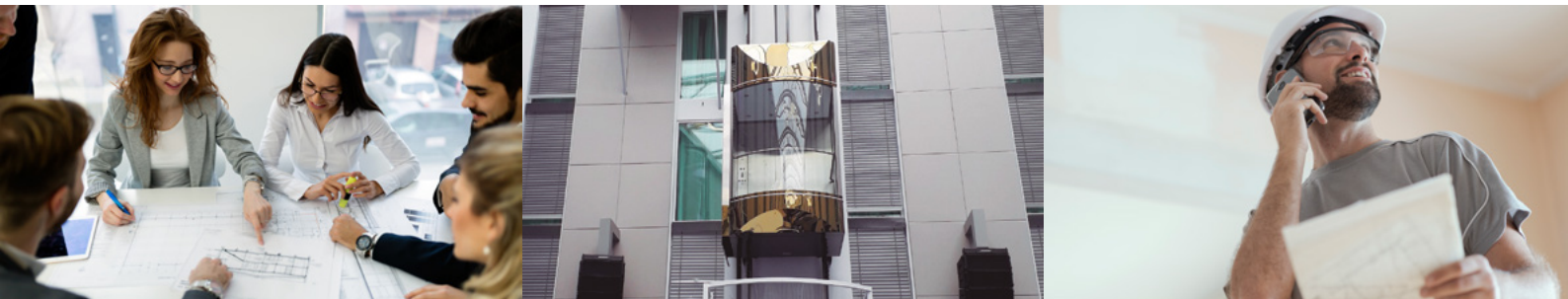


WWW.RALOE.COM



Your Partner In Lift Solutions.

Depuis 1984, nous avons ouvert des agences pour être toujours plus proches de nos clients. Notre longue expérience professionnelle, la qualification de nos plus de 140 professionnels, et la qualité de nos services, ont favorisé notre plan d'internationalisation, et nous sommes déjà présent dans plus **de 60 pays**.



Nous sommes toujours en constante évolution afin de garantir le meilleur service offrir les solutions adaptées être le meilleur partenaire en matière de solutions d'ascenseurs.

+60

Pays

+50

Années
d'expérience

+40.000

Ascenseurs
Fournisseurs

+140

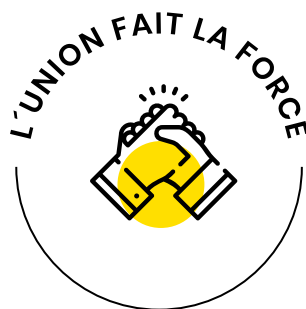
Professionnels
spécialisés



Nos partenaires

Nous comptons sur la forte expérience de nos **partenaires et grands spécialistes du secteur**: Fermator, Savera Group et Emesa.

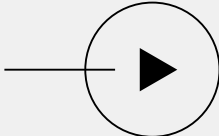




Toujours avec l'objectif de fournir le meilleur service possible à nos clients, nous travaillons avec les meilleurs experts du secteur des ascenseurs.

En ajoutant leur expérience à celle de **Raloe**, nous sommes en mesure de répondre aux besoins des clients les plus exigeants en leur offrant un service complet, efficace et de qualité.

—
Nos **Partenaires**
—



**Spécialistes
du secteur**



Fermator

Avec une présence sur les 5 continents et 12 centres de production, Fermator est le leader mondial dans la fabrication de portes automatiques pour ascenseurs. L'entreprise, avec une constante innovation technologique offre une solution pour chaque segment du marché, aussi bien dans la constructions neuve que dans la modernisation, avec une vocation de service et pour offrir un produit facile à monter et à maintenir.

Savera

Leader mondial dans la fabrication de Guides d'Ascenseurs, Depuis sa création en 1967 et dont le siège se trouve à Vera de Bidassoa (Navarre), elle est présente sur les 5 continents avec un objectif basée sur le leadership, la vocation internationale, la recherche, le développement et la qualité.

EMESA

Entreprise dotée d'une technologie de pointe en matière de conception et d'ingénierie de production. L'usine a une surface de 50.000m² dont 12.000 m² sont dédiés à un site de production moderne équipé de technologies de pointe pour la transformation de la tôle. Le site comprend également plusieurs unités de montage spécifiquement conçues pour les processus d'assemblage de cabines, d'étrier cabines et contrepoids et de tout type d'accessoires.



Notre **Équipe**

Notre équipe représente **plus de 140 collaborateurs spécialisés**. Leur expertise et leur connaissance approfondie du produit permettent des conseils techniques personnalisés sur les ascenseurs et leurs composants. Ils offrent le meilleur service tout au long du processus de commercialisation de nos produits, ainsi qu'une assistance après-vente performante.



+140

Professionnels
spécialisés

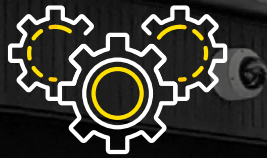




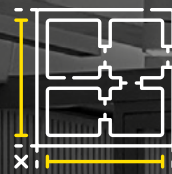
Une équipe jeune et hautement qualifiée qui combine expérience et enthousiasme pour ce qu'elle fait, qui se soucie vraiment du client, et qui travaille chaque jour pour que **Raloe** soit considéré comme un partenaire stratégique qui offre les meilleurs solutions et services à ses clients.



Pourquoi **RALOE**



Grande capacité de production



Solutions sur mesure



Qualité et fiabilité



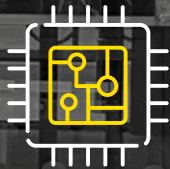
Service et proximité



Expérience et
confiance



Degré élevé
d'automatisation



Innovation
constante



Présence
internationale

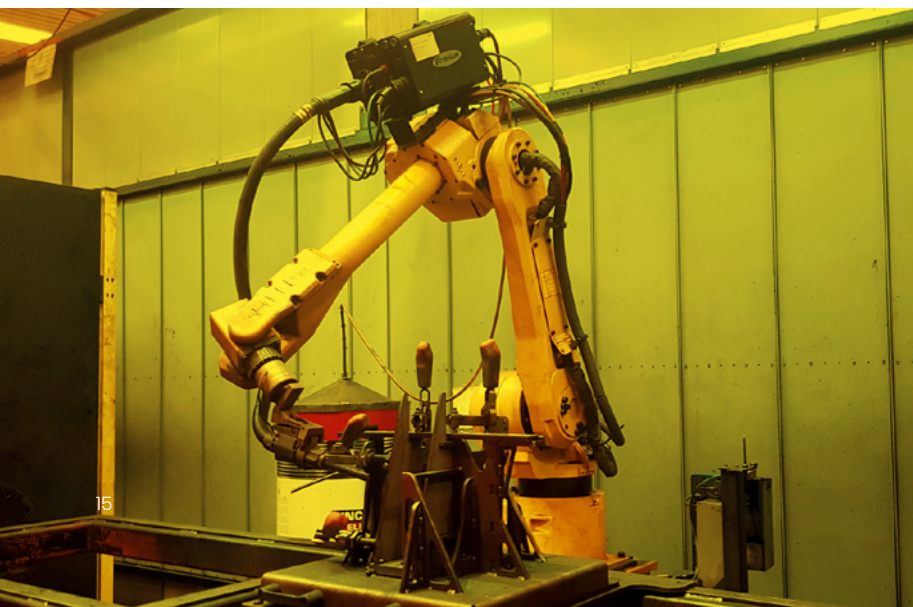
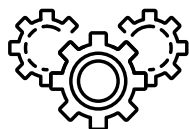


01. Grande capacité de **production**

“ La formule pour produire plus et mieux

Notre expérience de plus de 50 ans, associée à la vaste expérience de nos partenaires leaders du secteur, Fermator, Savera Group et Emesa, notre esprit d'innovation et d'amélioration continue, notre configurateur de produits SAP et l'efficacité de notre entrepôt, nous permettent d'obtenir une importante capacité de production.

Nous invitons nos clients à visiter les usines pour se rendre compte sur place notre grande capacité de production et nos ressources.





02.

Solutions sur mesure



“ *Nous trouvons la meilleure solution partout* ”

Nous sommes spécialistes dans le développement de projets spécifiques adaptés aux besoins de nos clients. Nous sommes également spécialisés dans les ascenseurs pour bâtiments existants quelle que soit les dimensions de gaine.

Nous réalisons des projets à l'international sur plusieurs continents. Nous avons la capacité d'agir dans des environnements exigeants et très spécifiques comme les aéroports, hôpitaux, centres sportifs, musées, grands centres commerciaux...



03. L'expérience et la **Confiance**



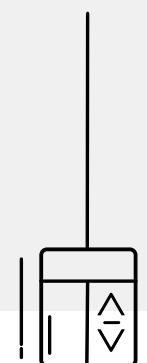
“ Votre partenaire expérimenté et fiable

Nous avons plus de 50 ans d'expérience impliqué et engagé avec la qualité et l'excellence du service au client.

Notre expérience se reflète sur les plus de 3.500 clients qui nous ont fait confiance au fil des années, et sur les plus de 40.000 ascenseurs installés.

C'est pour cela que nous sommes présents dans plusieurs pays de l'Europe avec du personnel qualifié afin de proposer un service rapide et direct à nos clients.

Nous disposons également d'un showroom moderne et complet dans nos installations pour présenter sur place nos ascenseurs complets à nos clients.



04. Degré élevé d'automatisation

“ Nous nous sommes engagés sur les nouvelles technologies.”

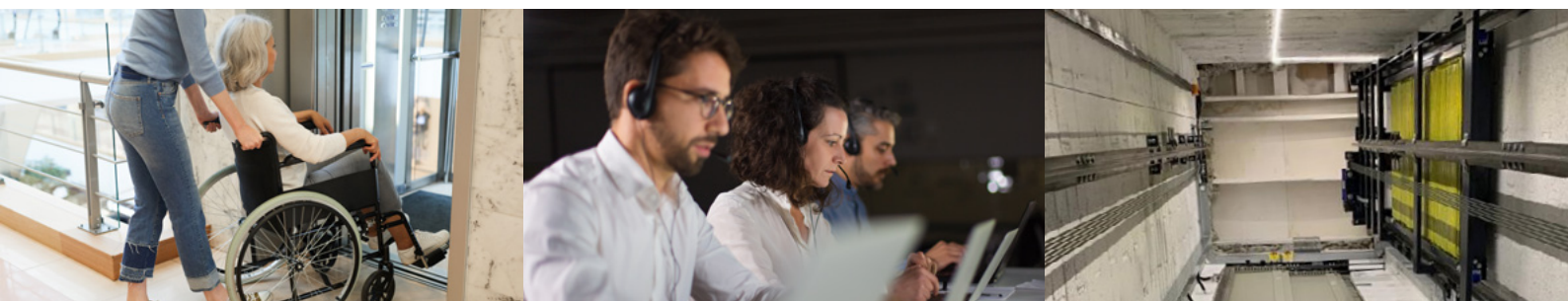
Raloe est l'une des entreprises du secteur les plus avancées sur le plan technologique. Depuis nos débuts, nous avons constamment investi dans de nouvelles technologies et nous sommes équipés des outils de pointe pour les processus informatiques et de communications ce qui nous assurent un haut degré d'automatisation.



05. **Qualité et fiabilité**

“ **Qualité et excellence du service au client** ”

La qualité de nos produits est garantie par les contrôles que nous effectuons dans les instituts Technologiques où sont effectués des tests exhaustifs qui garantissent l'efficacité et la sécurité de nos produits, ainsi que le respect des normes et réglementation applicables.



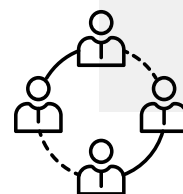
Cet effort continue et rigoureux pour offrir la meilleure qualité possible, nous permet de répondre à toutes les normes communautaires, en assurant le respect de la norme applicable, DIRECTIVE 14/33/EU.

Nous sommes certifiés

▶ **ISO 9001 / Module H1 / TÜV RHEINLAND**



06. Service et **Proximité**



“ Toujours proche de nos clients

Chez Raloe l'humain est au centre de nos points d'intérêts, nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux.

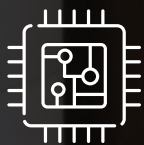
Nous disposons d'une vaste équipe de professionnels spécialisés qui offrent des conseils techniques sur les ascenseurs et leurs composants. Cette équipe est pleinement qualifiée pour fournir le meilleur service tout au long du processus de commercialisation de nos produits, ainsi que l'assistance après-vente.

Nous sommes disponible sur une large plage horaire et disposons de représentants commerciaux sur place (locaux) qui sauront venir vous rencontrer dans vos locaux afin d'être toujours proches et de vous offrir le meilleur service.





Pourquoi **RALOE**



07. Toujours **Innovant**

“ *La valeur de l'innovation* ”

Chez **Raloe**, notre priorité est la recherche et le développement. Nous investissons depuis des années dans les avancées technologiques en matière de conception d'ascenseurs, de nouveaux produits et d'équipements informatiques, et nous innovons en permanence pour pouvoir offrir le meilleur service à nos clients.

Notre gamme d'ascenseurs couvre la plupart des différentes typologies de besoins de nos clients.

08. Présence **Internationale**

“ *Entreprise en constante expansion* ”

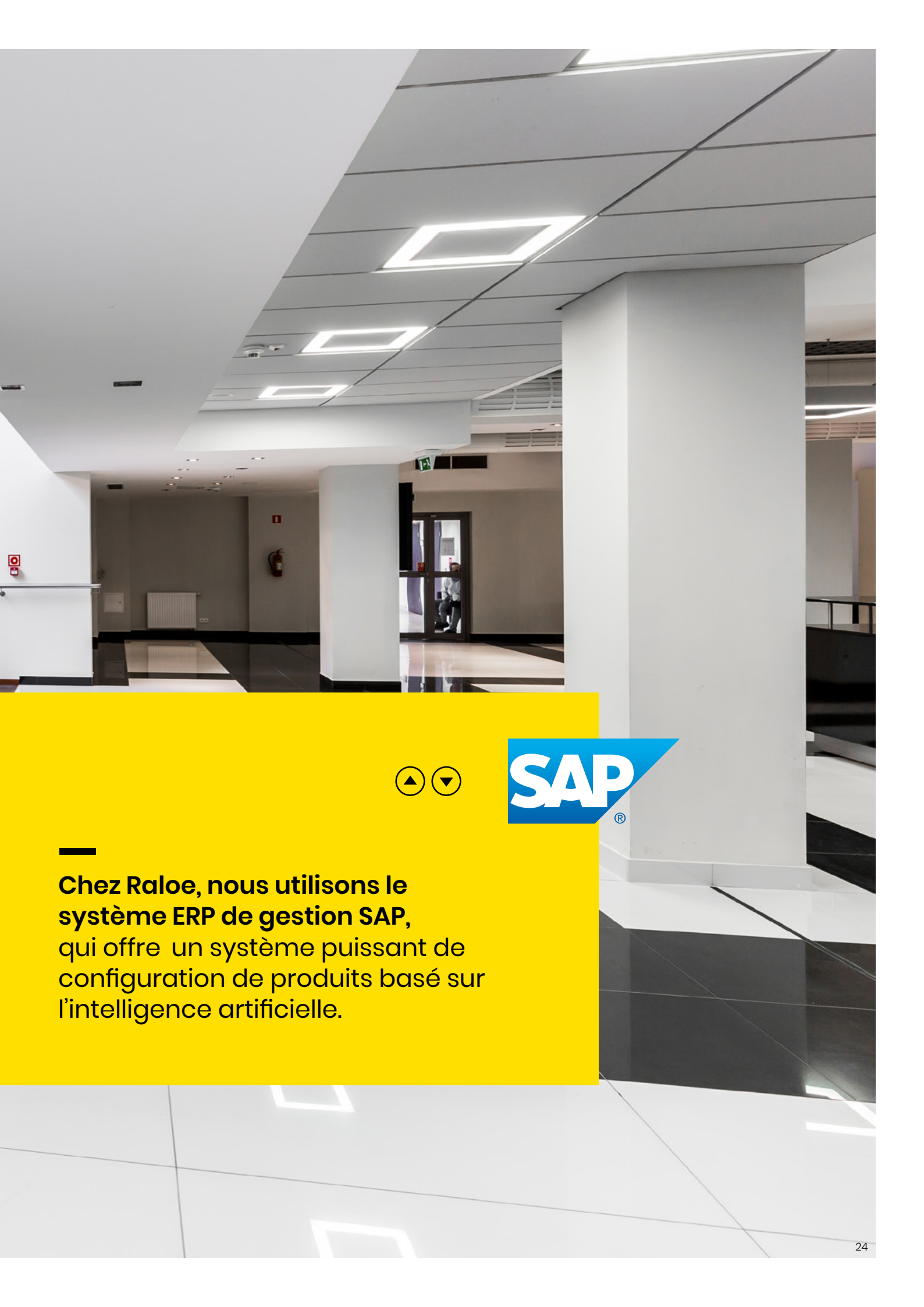
Être proche de nos clients est une priorité pour nous. C'est pourquoi nous avons développé un plan d'internationalisation qui nous permet d'être présents dans de plus en plus d'endroits.

Depuis plus de 10 ans, nous sommes présents sur les plus grands salons internationaux dans le secteur, et nous sommes déjà présents dans plus de 60 pays pour garantir le meilleur service et offrir des solutions intégrales à nos clients.

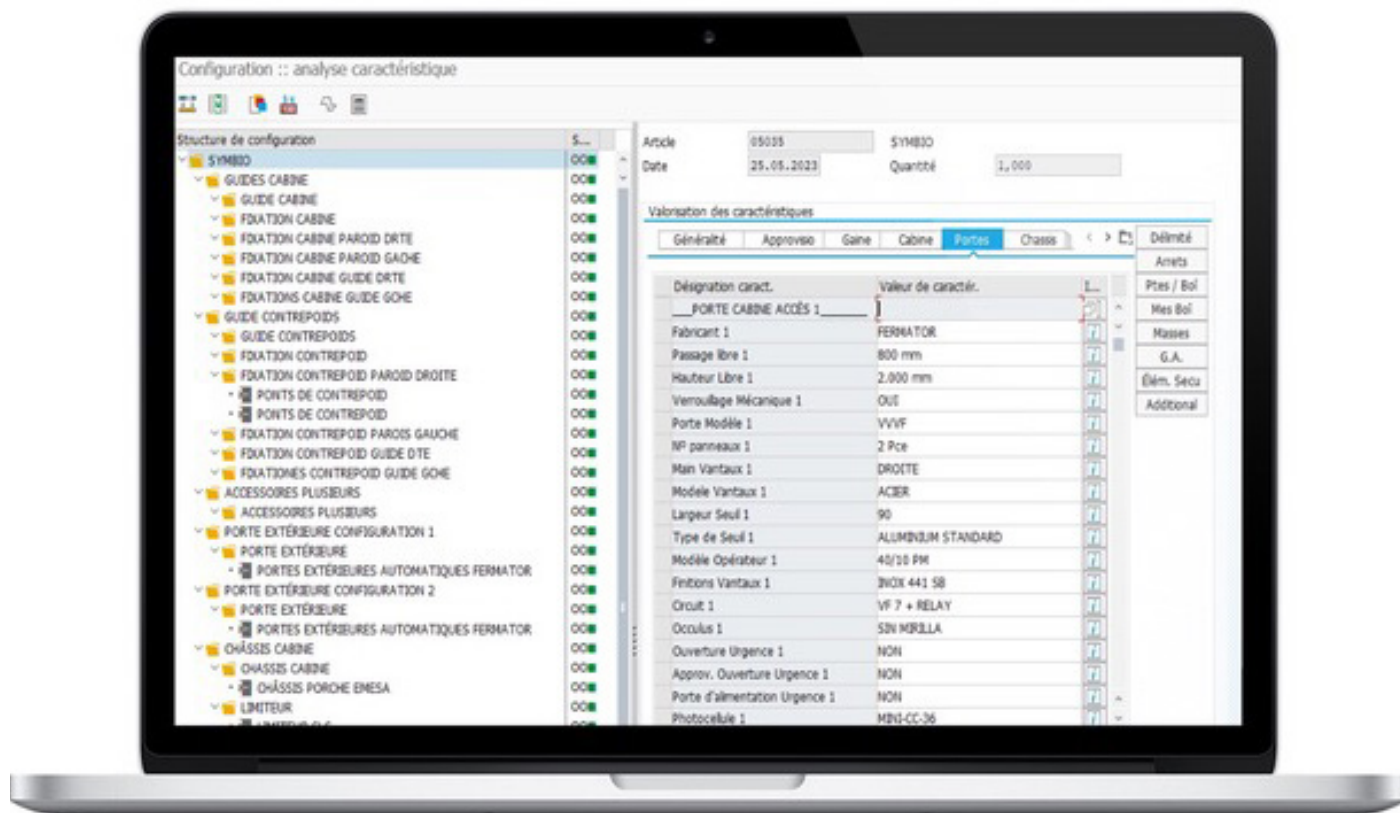




► Solutions
Notre système



Chez Raloe, nous utilisons le système ERP de gestion SAP, qui offre un système puissant de configuration de produits basé sur l'intelligence artificielle.



ARES Configurateur Raloe

ARES fiabilise le processus d'offres et de commandes d'ascenseurs, il garantit la qualité des process, de l'offre jusqu'à la livraison au client.

Ares nous guide de nos choix et définitions techniques produits afin d'obtenir des niveaux de qualité optimaux.



Documentation détaillée
automatiquement :



► Plans détaillés



► Manuel de montage



► Guide d'utilisation
de l'ascenseur

“

ARES fiabilise le processus d'offres et de commandes d'ascenseurs, il garantit la qualité des process, de l'offre jusqu'à la livraison au client.

Ares nous guide de nos choix et définitions techniques produits afin d'obtenir des niveaux de qualité optimaux.



—
Raloe
Fournisseurs.



▶ Machines



▶ Manœuvres



▶ Portes



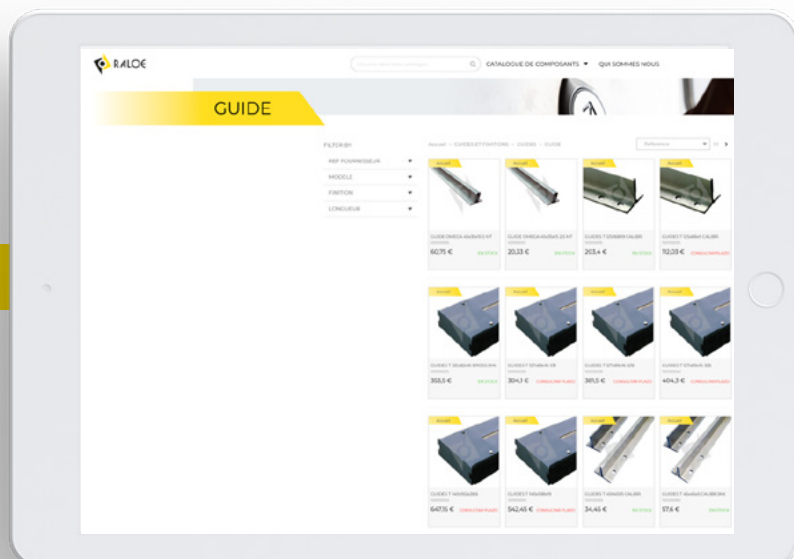
▶ Boîtes à boutons et poussoirs



▶ Equipement hydraulique



▶ Pièces de rechange et composants



Boutique en ligne pièces détachées multimarques.

RALOE

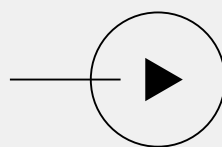


Votre partenaire
expérimenté et fiable.





—
Nous Produits
—



Spécialistes
du secteur

1. ▶ **Ascenseurs
de personnes**

Symbio / Electriques / Gearless

Symbio Grandes Charges / Electriques / Gearless

Optimus / Electriques / Gearless

Genesis / Electriques / Reducteurs y Gearless

Hydronic / Hydrauliques

2. ▶ **Monte charges**

Hercules

3. ▶ **Monte voitures**

Parkinglift

Taurus

4. ▶ **Particulier**

Directive de machines

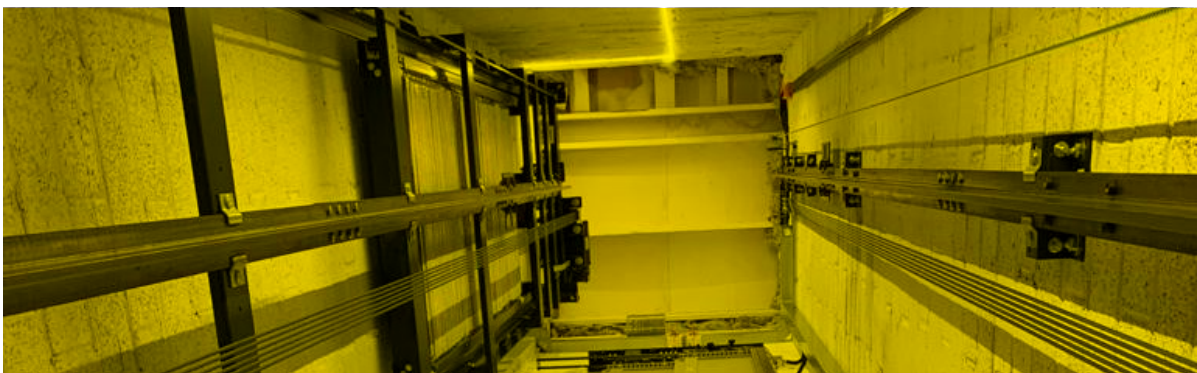
Armony / Hydrauliques

Armony Lite / Hydrauliques

5. ▶ **Monte escaliers**

Stylus

Stylus SX





1. Symbio / Electriques / Gearless



4. Armony / Hydrauliques



1. Symbio Grandes Charges Electriques / Gearless



3. Parkinglift



1. Hydronic / Hydrauliques

3. Monte voitures / Taurus



5. Monte escaliers / Stylus



1. Genesis / Electriques / Reducteurs y Gearless



— Développement de **produit**

Toujours en pleine innovation, **notre large gamme d'ascenseurs couvre les besoins les plus divers pour que nos clients puissent s'adapter à un monde toujours en évolution et compétitif.**



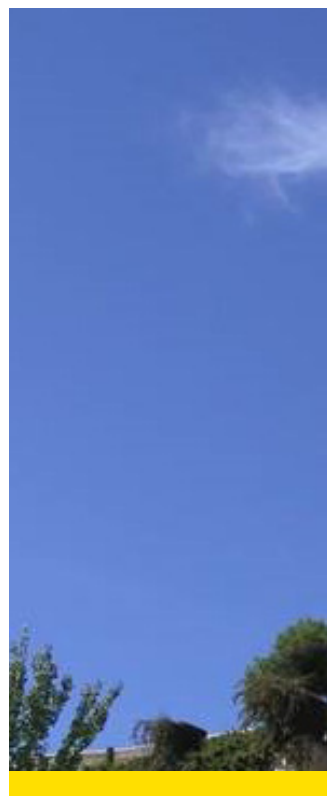


Nous sommes **spécialistes dans le développement de projets spécifiques**. Nous offrons les solutions les plus complexes sur mesure.





Exemples d'installations.







Règlementation

Année après année, **Raloe** a travaillé avec ses clients pour optimiser l'utilisation des espaces et de fournir la meilleure solution. Nos ingénieurs ont étudié en profondeur les exigences normatives et ont réussi à concilier ces exigences avec les besoins du client.

A la date d'aujourd'hui, nous disposons des certifications nécessaires pour couvrir les besoins de nos clients.



Certificats



Norme UNE ISO9001:2015



Directive Ascenseurs 2014/33/EU, Appendix XI, Module H1


“ La qualité, notre priorité

La qualité, notre priorité

La politique de qualité de **Raloe** a pour objectif fondamental **l'amélioration continue**, et pour sa réalisation les mesures suivantes sont établies :

- ▶ **Assurer la satisfaction du client et le respect de la réglementation** applicable au produit et à l'activité, en lui proposant la solution la mieux adaptée à ses besoins
- ▶ Garantir à tout le personnel de **Raloe** le **niveau de formation** nécessaire pour le développement des tâches requises dans leur poste.
- ▶ Garantir les conditions de travail pour **assurer la satisfaction et la sécurité de ses employés.**
- ▶ Améliorer continuellement l'efficacité du **système de gestion de la qualité.**
- ▶ Atteindre le niveau de profit nécessaire pour maintenir la structure organisationnelle et **continuer à investir dans la R & D, les nouvelles technologies et la formation, pour être dans les meilleures conditions pour satisfaire les professionnels du secteur** de l'élévation verticale.

Offrir des services à valeur ajoutée grâce à l'utilisation des meilleures solutions technologiques pour nos clients, afin d'assurer la durabilité et le strict respect des exigences techniques et de sécurité.



L'organisme de certification du TÜV Rheinland Industrie Service GmbH pour les ascenseurs et leurs éléments de sécurité garantit la qualité conformément à **la Directive Européenne sur les ascenseurs 2014/33/EU, Annexe XI. Module H1.**



Directive d'ascenseurs

2014/33/EU, Annex XI. Module H1.

EN 81.20 – 81.50

Règles de sécurité pour la construction et installation d'ascenseurs

EN 81.21

Règles de sécurité pour la construction et installation des ascenseurs. Ascenseurs pour le transport de personnes et d'objets.
Partie 21: Ascenseurs et ascenseurs de charge neufs dans les bâtiments existants.

EN 81.28

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs. Ascenseurs pour le transport de personnes et d'objets.
Partie 28 : Téléalarme pour ascenseurs et ascenseurs de charge.

EN 81.58

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs. Examen et essais.
Partie 58 : Essai de résistance au feu des portes de paliers.

EN 81.70

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs. Applications particulières pour les ascenseurs et les ascenseurs de Charge.
Partie 70 : Accessibilité aux ascenseurs pour toutes les personnes, y compris les personnes handicapées. Cette norme propose 3 niveaux d'accessibilité : type 1, 2 et 3.



EN 81.71

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs.
Applications particulières aux ascenseurs et ascenseurs de charge.
Partie 71 : Ascenseurs résistants au vandalisme. Cat I y Cat II.

EN 81.72

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs. Applications particulières pour les ascenseurs et ascenseurs de charge.
Partie 72 : Ascenseurs pompiers.

EN 81.73

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs. Applications particulières pour les ascenseurs et ascenseurs de charge.
Partie 73 : Fonctionnement des ascenseurs en cas d'incendie.

EN.81.76

Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs. Applications particulières pour les ascenseurs et ascenseurs de charge.
Partie 76 : Évacuation des personnes en situation de handicap au moyen d'ascenseurs.

VDI 4707

Efficacité énergétique dans les ascenseurs.



RALOE



Bureaux et agences

SIEGE / DELEGATION VALENCE

C/ Coeters, 27

46980 Paterna

+34 961 345 350

comercial@raloe.com

AGENCE MADRID

C/ Arboleda 18, Nave L

28031 Madrid

+34 913 013 720

AGENCE BARCELONE

C/ Montserrat Roig, 56

08908 L'Hospitalet

+34 932 643 910

RALOE EXPORT

+34 961 345 379

export@raloe.com

RALOE DEUTSCHLAND GmbH

Carl-Zeiss-Ring 14

85737 Ismaning

+49 (0) 89 306 44 765-0

RALOE UK LTD

Office F08, The Nucleus

Brunel Way, Dartford

Kent DA1 5GA

+44 (0) 759464 9122

AGENCE FRANCE

Rue Alessandro Volta- 1er étage

Zone Industrielle de Marcerolles

26500 BOURG LES VALENCE

+33 615 587 392

A photograph of three business professionals (two women and one man) standing in an elevator. They are all dressed in business casual attire. The woman in the center is holding a tablet and showing it to the other two. They are all smiling and appear to be in a collaborative discussion. The elevator has a metal handrail and glass walls.

Your Partner
In Lift Solutions.



