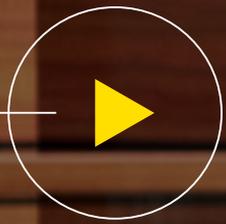


Deutschland GmbH

Your Partner In Lift Solutions.

Firmenportrait



Firmenportrait



Index

03	▶	Wer wir sind		
07	▶	Unsere Partner		
11	▶	Unser Team		
13	▶	Warum RALOE		
		1. Hohe Produktionskapazität	—	15
		2. Aufzugslösungen nach Maß	—	16
		3. Erfahrung und Vertrauen	—	17
		4. Hoher Automatisierungsgrad	—	18
		5. Qualität und Zuverlässigkeit	—	19
		6. Service und Nähe	—	20
		7. Ständige Innovation	—	21
		8. Internationale Präsenz	—	22
23	▶	Aufzugslösungen		
24	▶	Unser System		
27	▶	Unsere Partnerfirmen		
31	▶	Produkt Portfolio		
35	▶	Produktentwicklung		
37	▶	Produkt Beispiele		
39	▶	Richtlinien & Qualität		
45	▶	Büros und Niederlassungen		



RALOE





RALOE | Wer wir sind

Wir sind ein Referenzunternehmen in der Aufzugsbranche mit über **50 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und im Vertrieb von Aufzügen sowie Komponenten** an Fachunternehmen.



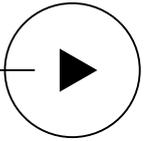
— Unser Anspruch

Mit Qualität und exzellentem Service als Standard, haben wir uns auf Sonderlösungen spezialisiert, die auf die besonderen Bedürfnisse unserer Kunden maßgeschneidert sind.

RALOE ist ein Unternehmen mit einer stark fortgeschrittenen technologischen Entwicklung in der Aufzugsbranche. Unser technisches Team konstruiert gemeinsam mit der Abteilung Forschung und Entwicklung **individuelle Aufzulösungen** für Ihr Projekt.



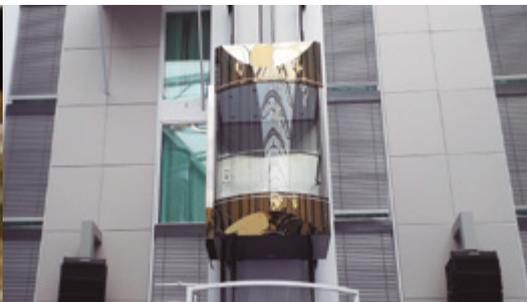
WWW.RALOE.COM/DE



Your Partner In Lift Solutions.

Seit unserer Gründung im Jahr 1984 haben wir unsere Kundenreichweite kontinuierlich vergrößert.

Mit der Eröffnung regionaler Vertriebsbüros und Warenlagern in der Nähe unserer Kunden sind wir jederzeit in der Lage beste Qualität und Service zu gewährleisten. Die Qualität unserer Arbeit hat unseren Internationalisierungsplan vorangetrieben, so dass wir heute in über 60 Ländern präsent sind.



Wir expandieren ständig weiter, um den besten Service zu garantieren, umfassende Lösungen für die regionalen Anforderungen unserer Kunden anzubieten und ihr bester Partner für Aufzugslösungen zu sein.

+60

Länder

+50

Jahre
Erfahrung

+40.000

Gelieferte
Aufzüge

+140

Qualifizierte
Fachkräfte





Unsere Partner

Wir stützen uns auf die langjährige Erfahrung unserer Geschäftspartner und Experten in der Branche: **Fermator, Savera Group und Emesa.**



Fermator



Savera



EMESA



Gemeinsam mit unseren Partnern investieren wir seit Jahren in Technologie und Aufzugdesign. Die Realisierung von maßgeschneiderten Lösungen für unsere Kunden erfolgt durch technische Beratung, moderne EDV sowie einen perfekten Service während des gesamten Vertriebsprozesses, der Auslieferung und darüber hinaus.



—
Unsere **Partner**
—



Branchenkompetenz



Fermator

Fermator ist weltweit der größte Hersteller für automatische Aufzugtüren. Fermator Türen werden auf allen Kontinenten für Aufzüge mit niedrigen, mittleren und hochwertigen Ausstattungen, für Wohn- und Geschäftshäuser, Flughäfen, Hotels und öffentliche Gebäude geliefert. Der Fokus von Fermator liegt darauf, seinen Kunden ein einfach zu montierendes Produkt und besten Service zu liefern.

Savera

Das 1967 gegründete Unternehmen SAVERA, mit Hauptsitz in Vera de Bidasoa (Navarra), ist der weltweit führende Hersteller von Führungsschienen für Aufzüge. Mit einer Präsenz auf allen 5 Kontinenten hat SAVERA einen soliden Ruf, der auf Führungsqualitäten, ein internationales innerbetriebliches Qualifizierungsprogramm und den Schwerpunkt auf Forschung, Qualität und Entwicklung aufgebaut ist.

EMESA

Das Unternehmen ist mit den neuesten Technologien für die Konstruktion und Produktion von Aufzugssystemen ausgestattet. Der Hauptsitz von EMESA verfügt über eine Fläche von 50.000 m² und 18.000 m² in einem hochmodernen Werk, das mit den modernsten Technologien für die Verarbeitung von Stahlblechen und Stahlprofilen ausgestattet ist, speziell für die Herstellung von Aufzugskabinen, Rahmen für Kabinen und Gegengewichte sowie Aufzugskomponenten.



Unser Team

Unser Team aus über **140 hochspezialisierten Fachleuten mit tiefgreifendem Produktwissen** und langjähriger Branchenkenntnis berät Sie in allen technischen Fragen – egal ob es sich um einen kompletten Aufzug, Ersatzteile oder andere Aufzugskomponenten handelt.

Dabei ist **RALOE** Ihr perfekter Partner bei der Ausarbeitung über die Konstruktion bis zur Auslieferung und den After-Sales Support bei der Montage und der Wartung.



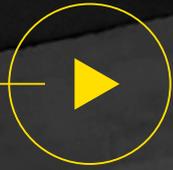
+140

Qualifizierte
Fachkräfte

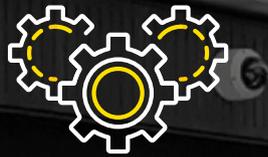




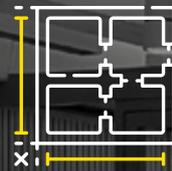
Wir verfügen über ein junges und hochqualifiziertes Team, welches mit der Begeisterung und Erfahrung für Produkte und Kundenbetreuung täglich daran arbeitet, dass **RALOE** als strategischer Partner mit den besten Lösungen und Dienstleistungen in der Branche betrachtet wird.



Warum **RALOE**



Hohe
Produktionskapazität



Aufzugslösungen
nach Maß



Qualität und
Zuverlässigkeit



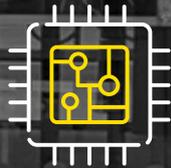
Service
und **Nähe**



**Vertrauen
und Kompetenz**



**Hoher
Automatisierungsgrad**



**Ständige
Innovation**



**Internationale
Präsenz**



01.

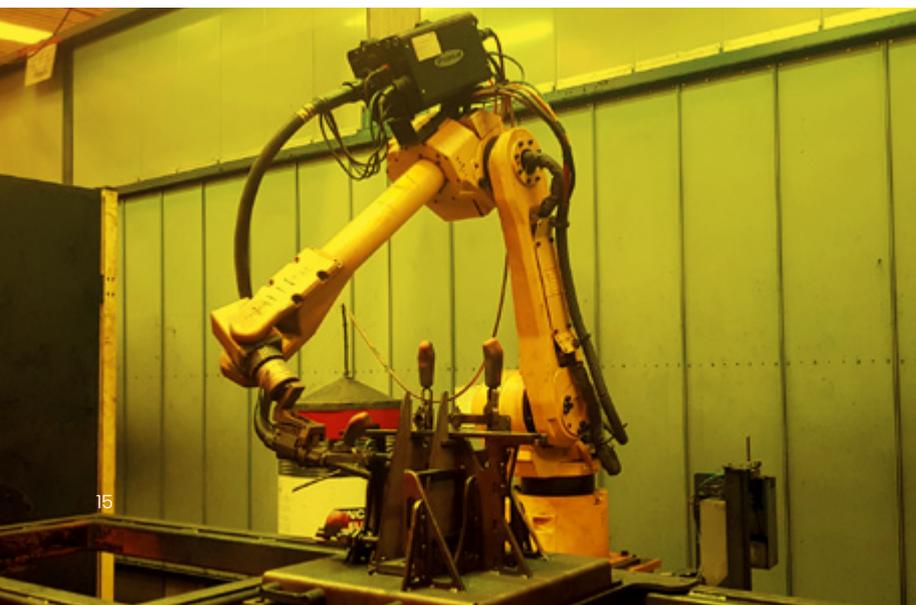
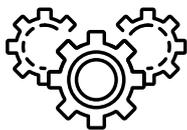
Hohe

Produktionskapazität

“ Die Formel, um mehr und besser zu produzieren

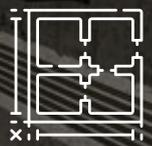
Der Schlüssel unseres Erfolges liegt in der Kombination aus fünf Jahrzehnten Erfahrung, unseren Partnern und unseren mehr als 140 talentierten Fachkräften, die ihr Wissen in diesem Bereich ständig erweitern und die optimierte Software SAP und unsere Lagereffizienz nutzen.

Wir laden unsere Kunden ein, unsere Standorte und Werke zu besuchen, um die Produktionskapazität und die Prozessqualität selbst zu erleben.





02. Aufzugslösungen nach Maß



Wir finden immer die beste Lösung für jeden Schacht

Gemeinsam die optimale Lösung zu finden, ist stets unser Antrieb. Einzigartige Projekte mit besonderen Anforderungen an die Technik sind unsere Stärke, ebenso wie die Fokussierung auf Aufzüge für in Bestandsschächten, auch mit besonderen Abmessungen und Geometrien.

Dabei wurden bereits Aufzüge auf verschiedenen Kontinenten und Orten realisiert, von Flughäfen, Krankenhäusern, Sportzentren, Museen, Einkaufszentren, bis hin zu Privatgebäuden.



03. **Erfahrung** und Vertrauen

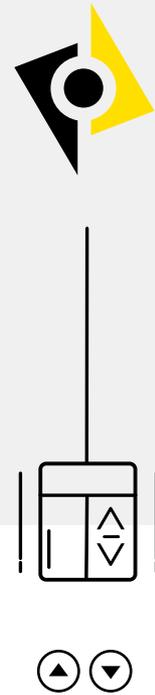


“ *Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner* ”

In über 50 Jahren Erfahrung wurde vor allem der Fokus auf Qualität, Zuverlässigkeit und einen herausragenden Kundenservice gesetzt. Das daraus gewonnene Vertrauen unserer Kunden spiegelt in durch mehr als **3.500 Kunden und über 40.000 installierten Anlagen wider.**

Um einen direkten, schnellen und umfassenden Service zu garantieren sind unsere **Mitarbeiter und Niederlassungen in verschiedenen Städten Europas** beheimatet.

Ein moderner **Showroom** mit Schulungszentrum für unsere Komplettanlagen steht für unsere Kunden an unserem Hauptsitz zur Verfügung.



04. Hoher Automatisierungsgrad

“ Auf dem aktuellsten Stand der Technik

RALOE steht auf dem höchsten Stand der technologischen Entwicklung in der Branche.

Seit der Gründung wurde **stetig in neue Technologien investiert**. Zudem sind wir mit der modernsten Technologie im EDV Bereich ausgestattet, die uns einen hohen Automatisierungsgrad ermöglicht.



05. Qualität und Zuverlässigkeit

“ Qualität und ausgezeichneter Kundenservice

Die Qualität unserer Produkte wird durch regelmäßige Kontrollen gewährleistet, die wir in technologischen Instituten durchführen. Diese umfassen weitreichende Tests, welche die Wirksamkeit und Sicherheit unserer Produkte sowie die Einhaltung der geltenden Vorschriften und Bestimmungen gewährleisten.



Diese Sorgfalt garantiert es uns eine maximale Qualität zu bieten und ermöglicht uns, alle **EU-Normen nach Richtlinie 2014/33/EU zu erfüllen.**

Wir sind zertifiziert nach

► **ISO 9001 / Anhang CI (MODUL HI) vom TÜV RHEINLAND.**



06. Service und Nähe

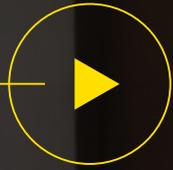


“ Immer in Kundenreichweite

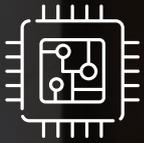
Unser Team von **mehr als 140 qualifizierten Fachkräften** ist unser **wertvollstes Kapital**. Es ermöglicht einen **perfekten Service kombiniert mit technischer Beratung von Aufzügen und Komponenten** während des gesamten Vertriebsprozesses, sowie unseres technischen Kundendienstes.

Mit unserer Niederlassung in Deutschland sind wir in Ihrer Nähe, darüber hinaus hat der persönliche Kontakt mit Ihnen stets oberste Priorität. Dieser wird durch unser lokales Vertriebsteam aktiv gewährleistet.





Warum **RALOE**



07. **Ständige Innovation**

“ *Innovation als Kern unserer Werte* ”

Bei **RALOE** haben Forschung und Entwicklung Priorität. Seit Jahren investieren wir in technologische Fortschritte bei der Entwicklung von Aufzügen, Werkzeugen, neuen Produkten und EDV-Ausstattung.

Unser Angebot an Aufzügen deckt dabei nahezu jede mögliche Kundenanforderung ab.

08. Internationale Präsenz

“ Ein Unternehmen im ständigen Wachstum

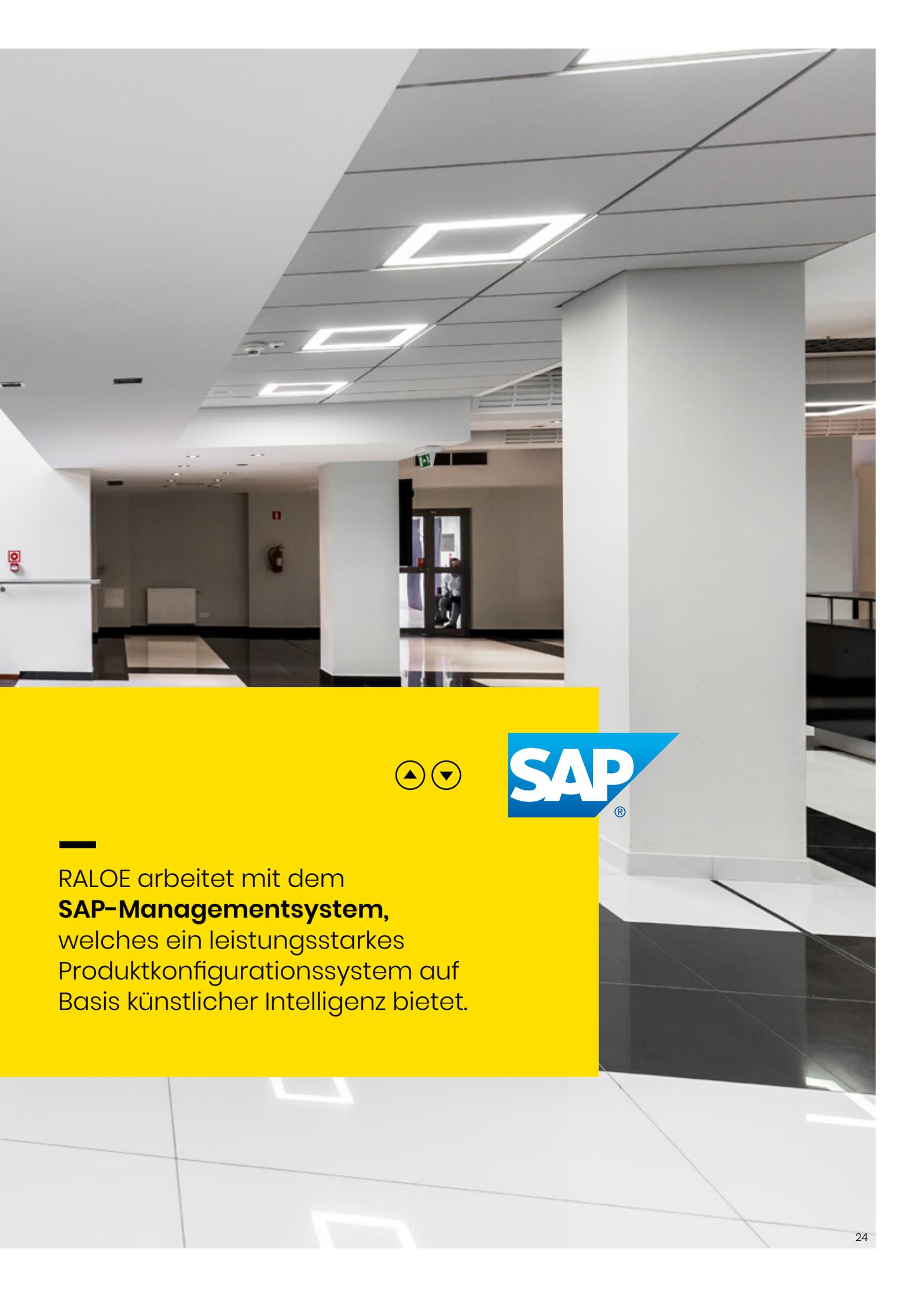
Unseren Kunden zur Seite zu stehen, hat für uns höchste Priorität. Um dieses Ziel zu erreichen, verfolgen wir einen kontinuierlichen Internationalisierungsplan.

Seit mehr als 10 Jahren stellen wir auf den renommiertesten internationalen Fachmessen aus und sind bereits in mehr als 60 Ländern präsent um unseren Kunden den besten Service und umfangreiche Lösungen bieten zu können.

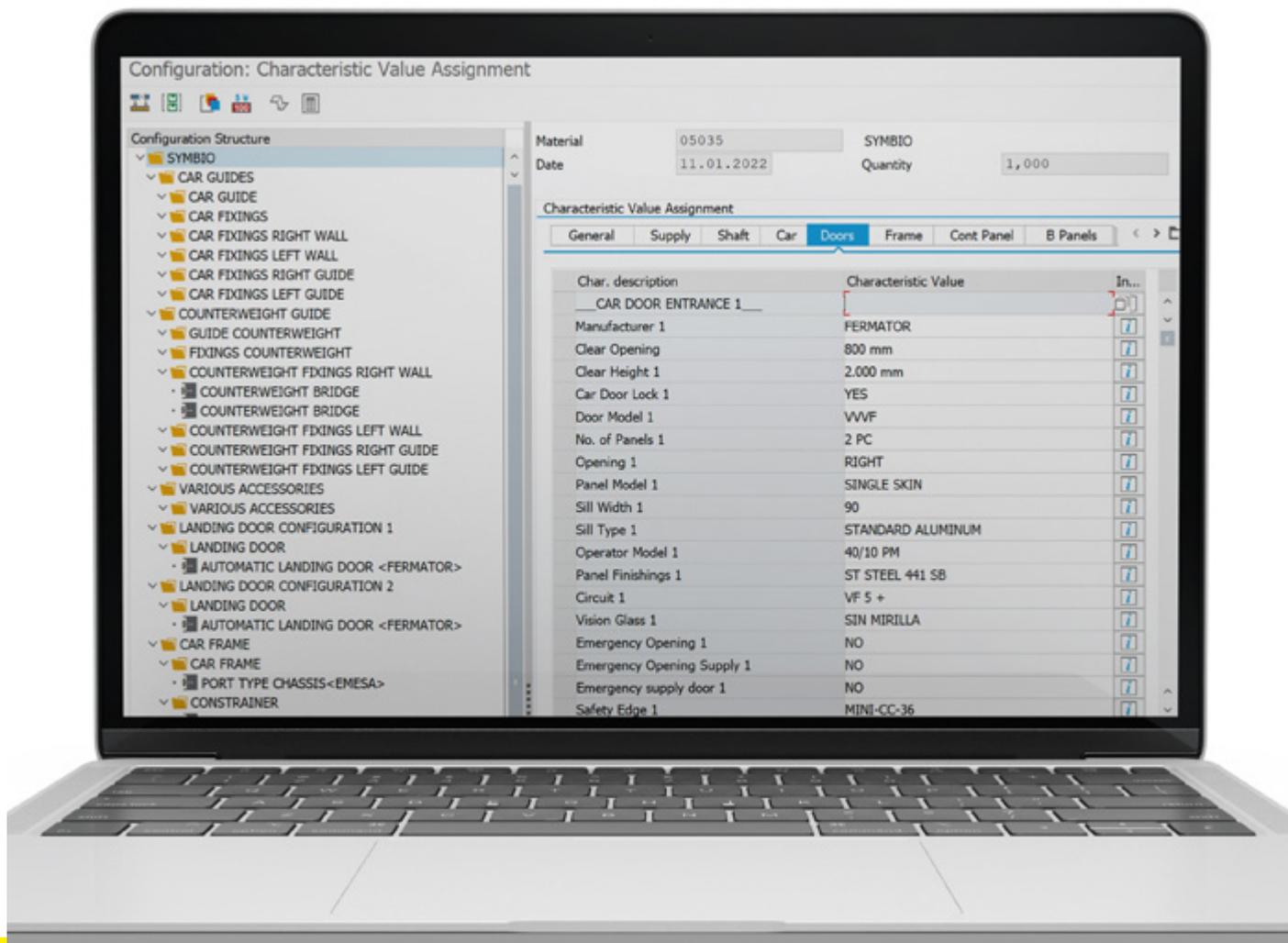




► Aufzugslösungen
Unser System



—
RALOE arbeitet mit dem **SAP-Managementsystem**, welches ein leistungsstarkes Produktkonfigurationssystem auf Basis künstlicher Intelligenz bietet.



ARES RALOE Konfigurator

ARES ist ein leistungsstarkes System, welches von unserem technischen Team auf Basis des SAP-Produktkonfigurators entwickelt wurde. Dieses System wurde im Juni 2008 bei RALOE eingeführt und hat den Verkaufsprozess von Aufzügen im Laufe der Jahre erfolgreich optimiert.

Seit seiner Gründung wurde ARES von Ingenieuren mit über 6.000 Modifikationen bereichert. Heute ist ARES ein ausgereiftes Expertensystem mit mehr als 90.000 Eigenschaften und mehr als 13.000 Wissensregeln.



Detaillierte Unterlagen
automatisch generiert:



▶ Zeichnungen



▶ Montageanleitungen



▶ Bedienungsanleitungen

“

ARES hilft uns zuverlässig bei der Bearbeitung von Angeboten und Bestellungen. Das System **überwacht** im Detail jeden **Prozess vom Angebot bis zur Auslieferung**. Es gewährleistet die Sicherstellung der technischen Freigabe des Produktes sowie das optimale **Qualitätsniveau** und erstellt zudem alle detaillierten Dokumentationen automatisch.



—
Unsere
Partnerfirmen



▶ **Antriebe**



▶ **Steuerungen**



▶ **Türen**



▶ **Mechanik**

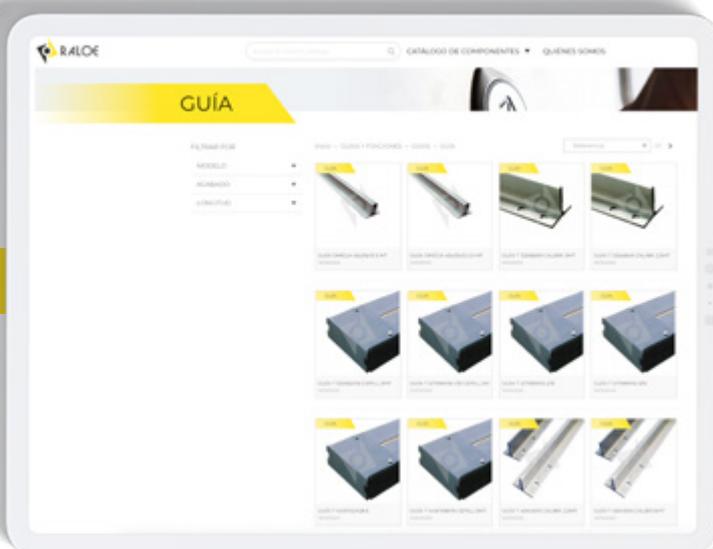
▶ **Tableaus und Taster**



▶ **Hydraulik**



▶ **Ersatzteile und Komponenten**

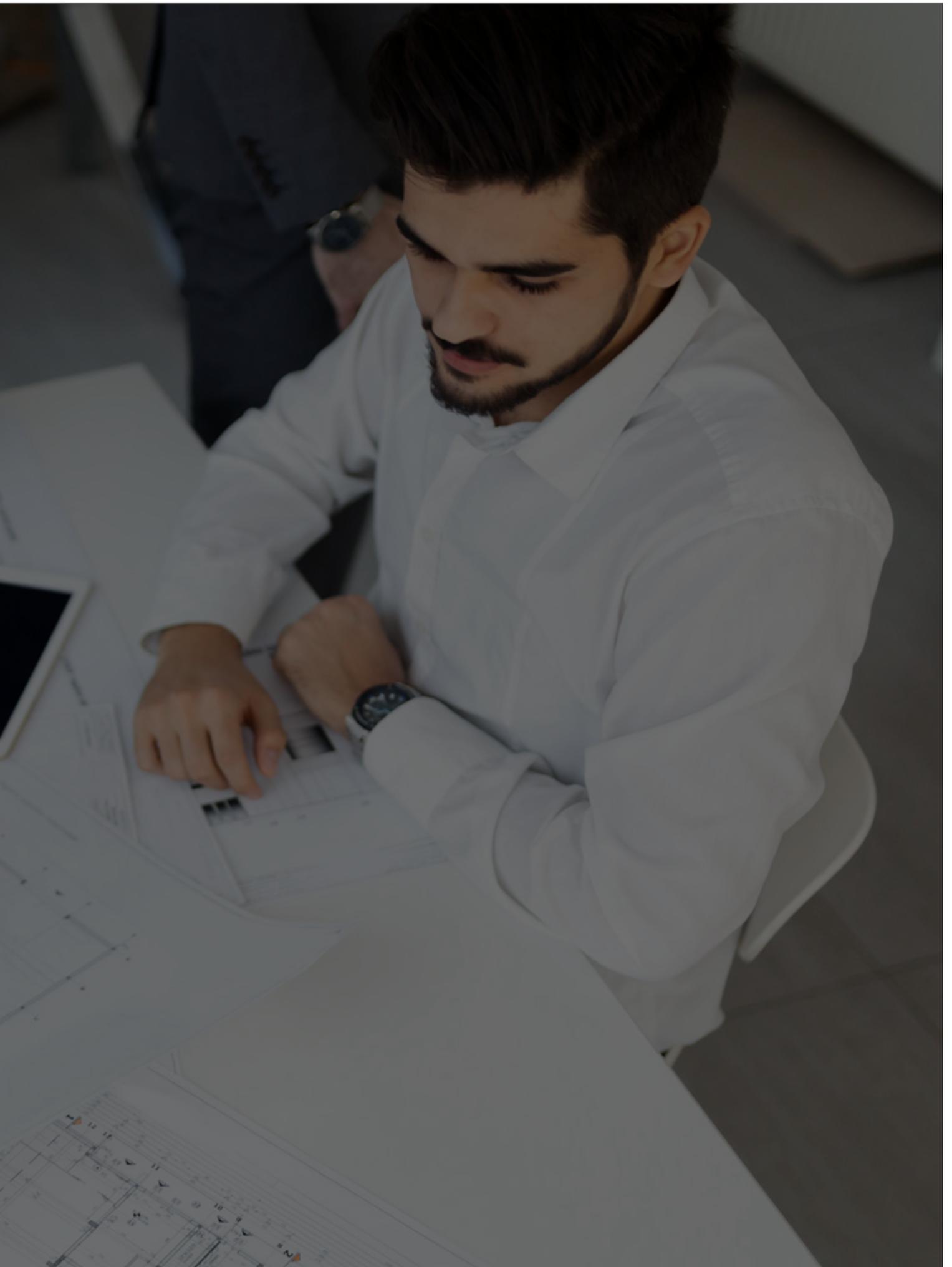


Online Shop für Komponenten und Ersatzteile verschiedener Hersteller

RALOE



Ihr kompetenter und
zuverlässiger Partner





Produktportfolio



Spezialisten
der Branche

1. ▶ **Personenaufzug**

Symbio / Seilaufzug zentral / Gearless

Symbio HD / Seilaufzug zentral / Gearless

Optimus / Seilaufzug Rucksack / Gearless

Genesis / Seilaufzug zentral MR/ Gearless & Getriebe

Hydronic / Hydraulikaufzug

2. ▶ **Lastenaufzug**

Hercules

3. ▶ **Autoaufzug**

Parkinglift

4. ▶ **Homelift**

Maschinenrichtlinie

Armony / Hydraulikhomelift





1. Symbio / Seilaufzug zentralgeführt / Gearless



4. Armony / Homelift hydraulisch



1. Symbio HD
Seilaufzug zentralgeführt / Gearless

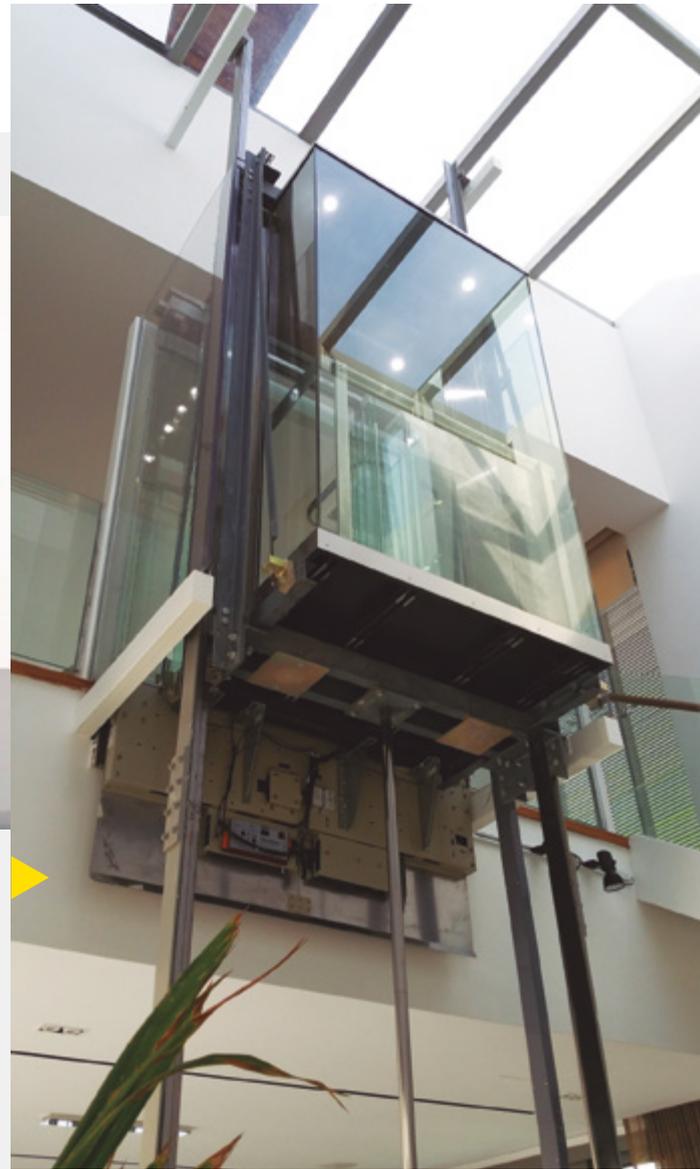
2. Hercules / Lastenaufzug hydraulisch



3. Parkinglift / Autoaufzug hydraulisch



1. Hydronic / Hydraulikaufzug



1. Genesis / Seilaufzug zentral MR/ Gearless & Getriebe



— Produktentwicklung

Unser breit gefächertes Angebot an Aufzügen ist stets innovativ und deckt die unterschiedlichsten Anforderungen ab, so dass sich unsere Kunden an eine sich permanent verändernde und anspruchsvolle Welt anpassen können.





**Als Experten in der Entwicklung von Sonderanlagen
bieten wir anspruchsvolle Aufzuglösungen nach Maß an.**





Produkt Beispiele



RALOE





Richtlinien & Qualität

RALOE hat in den letzten Jahren an der Anpassung seiner Aufzüge an alle erdenklichen Bedürfnisse und vorhandenen Schächten gearbeitet.

Heute verfügen wir über die erforderlichen Zertifizierungen, um die Anforderungen jeder Anlage abzudecken.



Zertifikate



Norm UNE EN ISO 9001:2015



**Aufzugsrichtlinie 2014/33/EU, Anhang XI,
Modul H1**

“ Qualität ist unser Ziel

— Qualität ist unser Ziel

Das Ziel von RALOE ist in der Qualitätspolitik eine stetige Steigerung und Verbesserung zu erlangen. Für diese Erfüllung sind folgende Maßnahmen festgelegt:

- ▶ Sicherstellung der **Kundenzufriedenheit sowie die Einhaltung aller gängigen Vorschriften** welche unseren Aufzulösungen entsprechen.
- ▶ Sicherstellung, dass alle **RALOE Mitarbeiter** über ein **erforderliches Ausbildungsniveau** verfügen.
- ▶ Die Zufriedenheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind stets in unserem Fokus. Unsere Kunden profitieren durch kontinuierliche Erfahrung innerhalb unseres Unternehmens.
- ▶ Kontinuierliche Verbesserung des **Qualitätsmanagementsystems**.
- ▶ Erforderlichen Absatz erzielen, um die organisatorische Struktur beizubehalten und weiter in **Forschung, Entwicklung und Innovation, sowie in neue Technologien und Bildung zu Investieren**. Somit verschafft man sich eine gute Ausgangslage um die Fachleute der Aufzugsbranche zufriedenzustellen.

Richtlinien

Der Mehrwert für unsere Kunden besteht in der Verwendung der besten Technologien, die Langlebigkeit und die strikte Einhaltung der technischen und sicherheitstechnischen Anforderungen gewährleisten.

Die TÜV Rheinland Zertifizierungsstelle für Aufzüge und deren Sicherheitsbauteile der TÜV Rheinland Industrie Service GmbH bescheinigt, dass die Qualität den Anforderungen der **europäischen Aufzugsrichtlinie 2014/33/EU über Aufzüge, Anhang XI, Modul H1 erfüllt.**



Aufzugrichtlinie

2014/33/EU, Anhang XI, Modul H1.

EN 81-20 / EN 81-50

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Aufzüge für den Personen und Gütertransport.

EN 81-21

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Aufzüge für den Personen und Gütertransport.

Teil 21: Neue Personen- und Lastenaufzüge in bestehenden Gebäuden.

EN 81-28

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Aufzüge für den Personen- und Gütertransport.

Teil 28: Fern-Notruf für Personen- und Lastenaufzüge.

EN 81-58

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Überprüfung und Prüfverfahren.

Teil 58: Prüfung der Feuerwiderstandsfähigkeit von Fahrschachttüren.

EN 81-70

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Besondere Anwendungen für Personen- und Lastenaufzüge.

Teil 70: Zugänglichkeit von Aufzügen für Personen einschließlich Personen mit Behinderungen.



EN 81-71

Sicherheitsregeln für Konstruktion und Einbau von Aufzügen – Besondere Anwendungen für Personen- und Lastenaufzüge.
Teil 71: Schutzmaßnahmen gegen mutwillige Zerstörung Kat. I und Kat. II.

EN 81-72

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Besondere Anwendungen für Personen- und Lastenaufzüge.
Teil 72: Feuerwehraufzüge.

EN 81-73

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Besondere Anwendungen für Personen- und Lastenaufzüge.
Teil 73: Verhalten von Aufzügen im Brandfall.

EN 81-76

Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Einbau von Aufzügen – Besondere Anwendungen für Personen- und Lastenaufzüge.
Teil 76: Personenaufzüge für die Evakuierung von Personen mit Behinderungen.

VDI 4707

Aufzüge – Energieeffizienz.



RALOE



Büros und Niederlassungen

HAUPTSITZ / NIEDERLASSUNG VALENCIA

C/ Coeters, 27
46980 Paterna
+34 961 345 350
comercial@raloe.com

NIEDERLASSUNG MADRID

C/ Arboleda 18, Nave L
28031 Madrid
+34 913 013 720

NIEDERLASSUNG BARCELONA

C/ Montserrat Roig, 56
08908 L'Hospitalet
+34 932 643 910

RALOE EXPORT

+34 961 345 379
export@raloe.com

RALOE DEUTSCHLAND GmbH

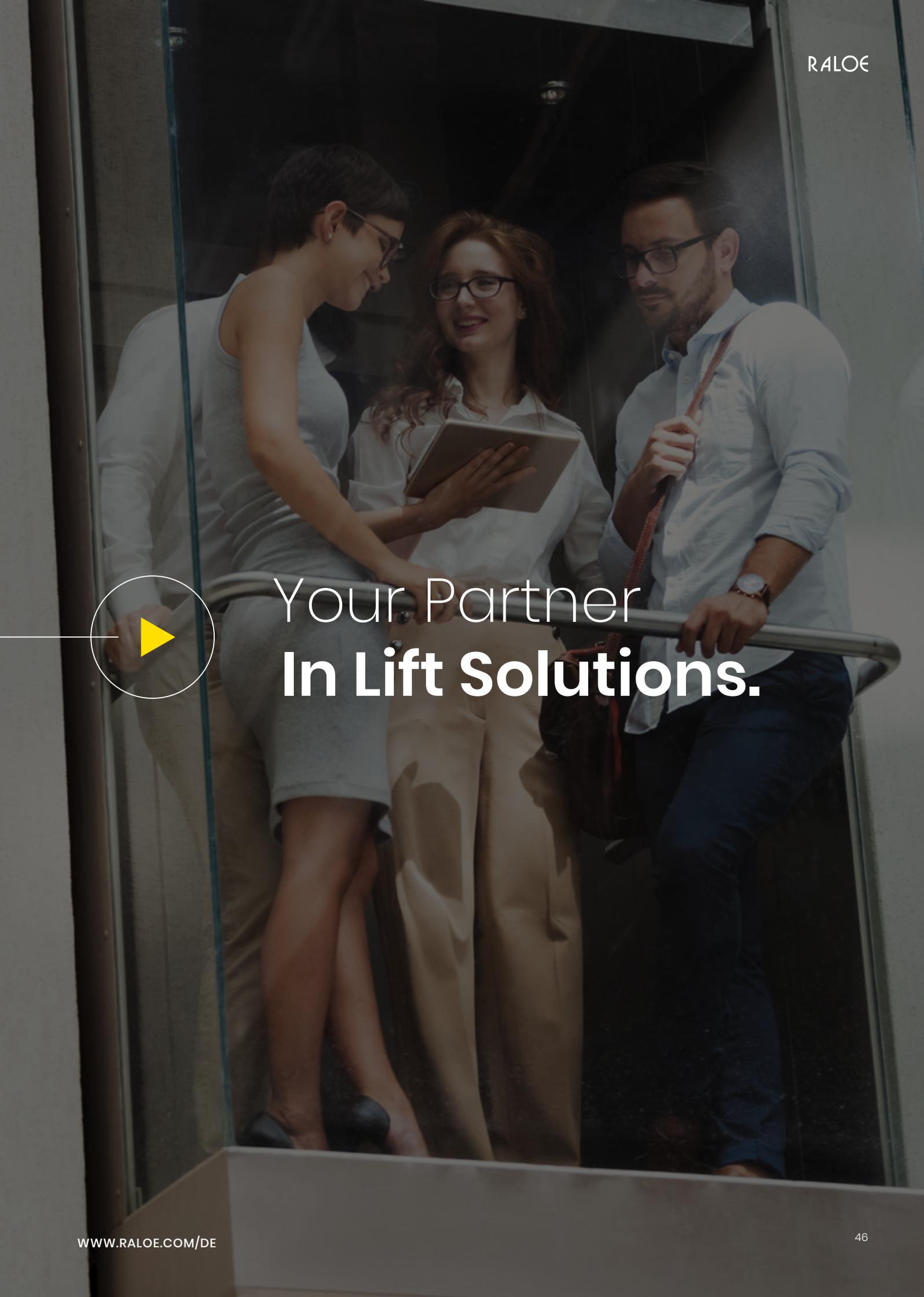
Carl-Zeiss-Ring 14
85737 Ismaning
+49 (0) 89 306 44 765-0
vertrieb@raloe.com

RALOE UK LTD

Office S23, The Nucleus
Brunel Way, Dartford
Kent DA1 5GA
+44 (0) 759464 9122

NIEDERLASSUNG FRANKREICH

Rue Alessandro Volta- 1er étage
Zone Industrielle de Marcerolles
26500 BOURG LES VALENCE
+33 615 587 392

A photograph of three business professionals (two women and one man) standing in an elevator. They are all dressed in light-colored, professional attire. The woman in the center is holding a tablet and looking at it with a smile. The woman on the left is also looking at the tablet. The man on the right is looking towards the women. The elevator has a metal handrail and glass walls. The overall tone is professional and collaborative.

Your Partner
In Lift Solutions.

