

# Your Partner In Lift Solutions.

Catálogo Corporativo.



# Catálogo **Corporativo**



03	▶	<b>Quiénes somos</b>		
07	▶	<b>Nuestros partners</b>		
11	▶	<b>Equipo</b>		
13	▶	<b>Por qué RALOE</b>		
		1. Elevada capacidad de producción	—	15
		2. Soluciones a medida	—	16
		3. Experiencia y confianza	—	17
		4. Alto grado de automatización	—	18
		5. Calidad y fiabilidad	—	19
		6. Servicio y cercanía	—	20
		7. Siempre innovando	—	21
		8. Presencia internacional	—	22
23	▶	<b>Soluciones</b>		
24	▶	<b>Nuestro sistema</b>		
27	▶	<b>Proveedores</b>		
31	▶	<b>Mapa de producto</b>		
35	▶	<b>Desarrollo de producto</b>		
37	▶	<b>Casos de éxito</b>		
39	▶	<b>Normativa</b>		
45	▶	<b>Oficinas y delegaciones</b>		



# RALOE



 RALOE | ¿Quiénes somos?

---

Somos una empresa de referencia en el sector de la elevación. Contamos **con más de 50 años de experiencia** diseñando y comercializando **Aparatos Elevadores y Componentes** para profesionales del sector en todo el mundo.

---

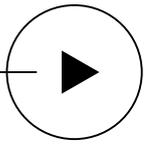


# Implicados y comprometidos

Con la calidad y excelencia del servicio siempre como referente, nos hemos especializado en proyectos específicos y a la medida de las necesidades especiales de nuestros clientes. **Raloe** es una de las firmas con más desarrollo tecnológico en el sector. Nuestro Departamento Técnico e I+D+i trabajan conjuntamente **diseñando ascensores y aportando en cada caso la solución técnica óptima.**

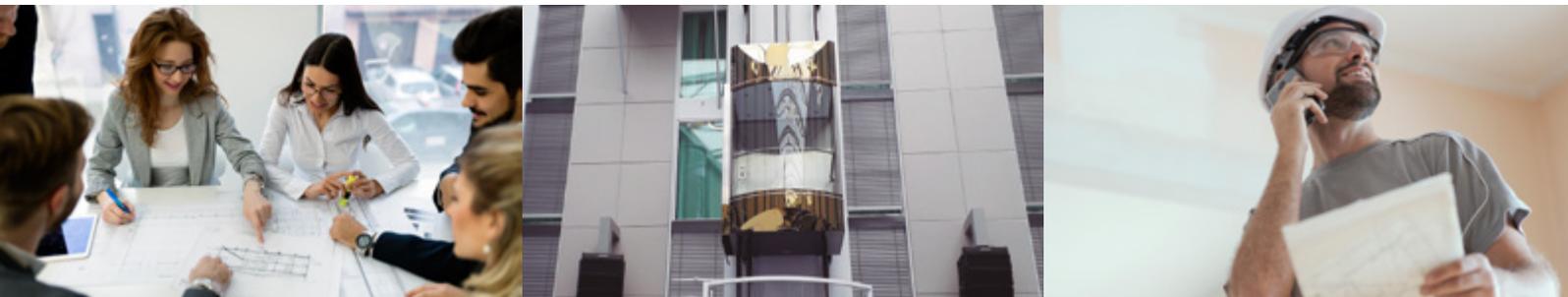


[WWW.RALOE.COM](http://WWW.RALOE.COM)



# Your Partner In Lift Solutions.

Desde 1984, hemos ampliado nuestra red de distribución con Oficinas y almacenes cerca de nuestros clientes. Nuestra larga trayectoria empresarial, la cualificación de nuestros más de 140 profesionales y nuestra vocación de servicio han impulsado nuestro plan de internacionalización, y ya contamos con presencia **en más de 60 países.**



**Seguimos en constante expansión** para garantizar el mejor servicio, ofrecer soluciones integrales a las necesidades de nuestros clientes, y ser su mejor partner en soluciones de ascensores.

**+60**

Países

**+50**

Años de  
experiencia

**+40.000**

Ascensores  
suministrados

**+140**

Profesionales  
especializados





# Nuestros Partners

Contamos con la larga experiencia de **nuestros partners y grandes especialistas en el sector: Fermator, Savera Group y Emesa.**



**Fermator**



**Savera**



**EMESA**



---

Siempre con el objetivo de dar el mejor servicio posible a nuestros clientes, trabajamos junto a los mayores expertos del sector de los elevadores.

Sumar su experiencia a la de **Raloe**, nos da la capacidad de satisfacer las necesidades de los clientes más exigentes dándoles un servicio integral, eficaz y de calidad.

---

—  
Nuestros **Partners**  
—



**Especialistas**  
en el sector



---

## Fermator

Con presencia en los 5 continentes y 12 centros de producción, Fermator es líder mundial en la fabricación de puertas automáticas para ascensores. La empresa, con constante innovación tecnológica ofrece una solución para cada segmento del mercado tanto en obra nueva como en modernización, con vocación de servicio y de ofrecer un producto fácil de montar y de mantener.

---

## Savera

Líder mundial en la fabricación de Guías de Ascensor. Desde su nacimiento en el año 1967 y con sede central en Vera de Bidasoa (Navarra), tiene presencia en los 5 continentes con una trayectoria basada en el liderazgo, la vocación internacional, la investigación y desarrollo y la calidad.

---

## EMESA

Empresa dotada de tecnología punta en materia de ingeniería de diseño y producción. La fábrica cuenta con una superficie de 50.000 m<sup>2</sup> de los cuales hay 12.000 m<sup>2</sup> construidos, en una moderna planta productiva dotada de la más moderna tecnología para la transformación de chapa. La planta incluye además diversas unidades de montaje diseñadas específicamente para sus procesos de ensamblaje de cabinas, chasis de cabina, chasis de contrapeso y todo tipo de accesorios.

---



## Nuestro **Equipo**

Contamos con un potencial humano **de más de 140 profesionales especializados, con una dilatada experiencia en el sector y un profundo conocimiento de producto**, que ofrece asesoramiento técnico en ascensores y sus componentes proporcionando el mejor servicio durante todo el proceso de comercialización de nuestros productos, así como la asistencia en postventa a nuestros clientes.



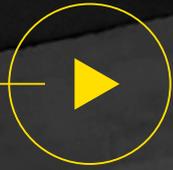
**+140**

Profesionales  
especializados





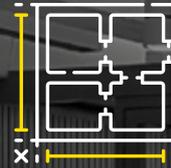
Un equipo joven y altamente cualificado que combina experiencia y entusiasmo por lo que hace, que se preocupa verdaderamente por el cliente, y trabaja cada día para que **Raloe** sea considerado un socio estratégico que proporciona las mejores soluciones y servicios a sus clientes.



# Por qué **RALOE**



Elevada capacidad  
de **producción**



**Soluciones**  
a medida



**Calidad**  
y fiabilidad



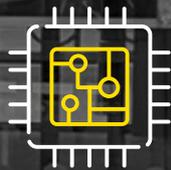
**Servicio**  
y **cercanía**



Experiencia  
y **confianza**



Alto grado de  
**automatización**



Siempre  
**innovando**



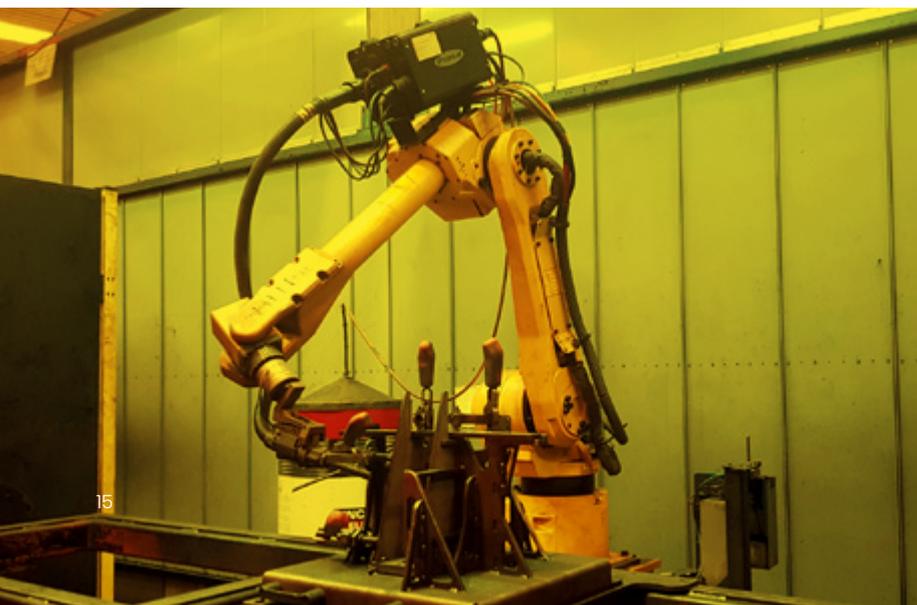
Presencia  
**internacional**



## 01. Elevada capacidad de **producción**

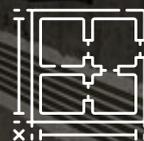
**“ La fórmula para producir más y mejor**

Nuestra experiencia de más de 50 años, unida a la de nuestros partners líderes en el sector: Fermator, Savera Group y Emesa y el espíritu innovador y de mejora continua de nuestro equipo de más de 140 profesionales especializados, nuestro configurador de producto SAP, y la eficacia de nuestro almacén, nos permite obtener una gran capacidad de producción. Motivamos a nuestros clientes a visitar las fábricas para que puedan comprobarlo in situ.





## 02. Soluciones a medida



**“ Encontramos la mejor solución en cualquier lugar**

Somos especialistas en desarrollar proyectos específicos y a la medida de las necesidades especiales de nuestros clientes. Asimismo, nos hemos especializado en ascensores en edificio existente con cotas extremas.

También hemos llevado a cabo proyectos en varios continentes para diferentes entornos muy exigentes en el segmento de producto comercial y especial: aeropuertos, hospitales, centros deportivos, museos, grandes superficies comerciales, etc.



### 03. Experiencia y **confianza**



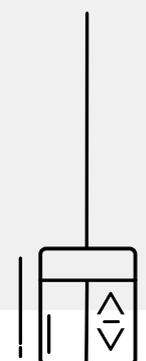
#### “ *Tu partner experto y de confianza* ”

Contamos con más de 50 años de experiencia implicados y comprometidos con la calidad y excelencia del servicio al cliente.

Nuestra experiencia se refleja en los más de 3.500 clientes que han confiado en nosotros durante todos estos años, y en los más de 40.000 ascensores instalados.

Es por ello por lo que disponemos de miembros de nuestro equipo en varias ciudades de Europa para dar un servicio más rápido y directo a nuestros clientes.

Contamos también con un moderno y completo Showroom en nuestras instalaciones para mostrar nuestros ascensores completos in situ a nuestros clientes.



## 04. Alto grado de automatización

**“ Apostamos por las nuevas tecnologías**

**Raloe** es una de las empresas con más desarrollo tecnológico en el sector. Desde nuestro origen, hemos invertido constantemente en nuevas tecnologías. Estamos dotados de tecnología punta para procesos electrónicos y comunicaciones telemáticas que nos proporcionan un elevado grado de automatización.



## 05. **Calidad** y fiabilidad

### “ **Calidad y excelencia en el servicio al cliente**”

Garantizar la seguridad de nuestros clientes y consumidores es nuestra principal prioridad. Por eso, todos nuestros productos son sometidos a exhaustivos controles de calidad para garantizar su eficacia, así como el cumplimiento de las normativas y regulaciones aplicables.



Este esfuerzo continuado y rigor por ofrecer la máxima calidad, nos permite cumplir todas las normativas comunitarias, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable, DIRECTIVA 14/33/UE.

*Contamos con la certificación*

► *ISO 9001 / MODULO HI / TÜV RHEINLAND*



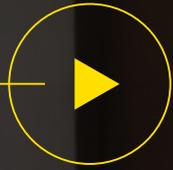
## 06. Servicio y **cercanía**



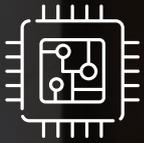
### “ *Siempre cerca de nuestros clientes* ”

Las personas que forman **Raloe** son nuestro activo más valioso. Contamos con un extenso equipo de profesionales especializados que ofrece asesoramiento técnico en ascensores y sus componentes. Este equipo está plenamente cualificado para proporcionar el mejor servicio durante todo el proceso de comercialización de nuestros productos, así como en la asistencia en la postventa. Ofrecemos amplitud de horarios y contamos con comerciales in situ (locales) además de realizar visitas periódicas para estar siempre cerca de nuestros clientes y ofrecer el mejor servicio.





# Por qué **RALOE**



## 07. Siempre **innovando**

### “ *El valor de la innovación* ”

En **Raloe** tenemos como prioridad la investigación y el desarrollo. Llevamos años invirtiendo en el avance tecnológico del diseño de ascensores, nuevos productos y equipamiento informático, y seguimos siempre innovando para poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

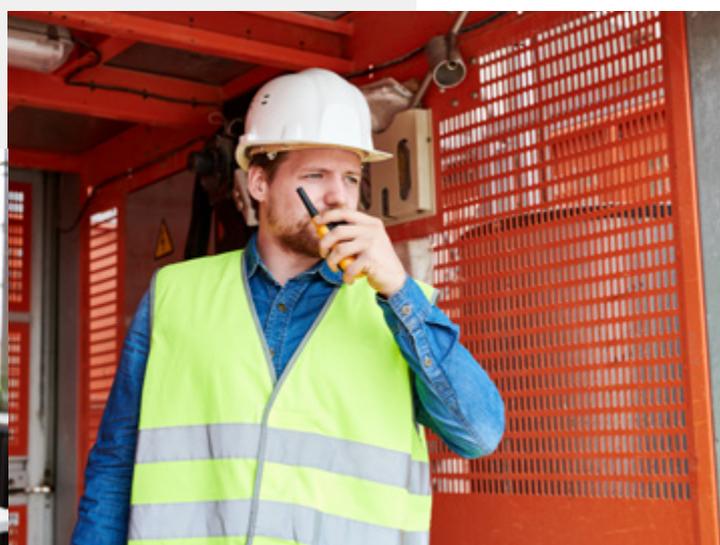
Nuestra gama de ascensores cubre la gran mayoría de las diferentes tipologías de necesidades planteadas por los clientes.

## 08. Presencia **internacional**

### “ *Una empresa en continua expansión* ”

Estar al lado de nuestros clientes es algo prioritario para nosotros. Por eso, hemos desarrollado un plan de internacionalización que nos permite tener presencia en más lugares cada vez.

Llevamos más de 10 años exponiendo en ferias internacionales de prestigio en el sector, y ya contamos con presencia en más de 60 países para garantizar el mejor servicio y ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes.

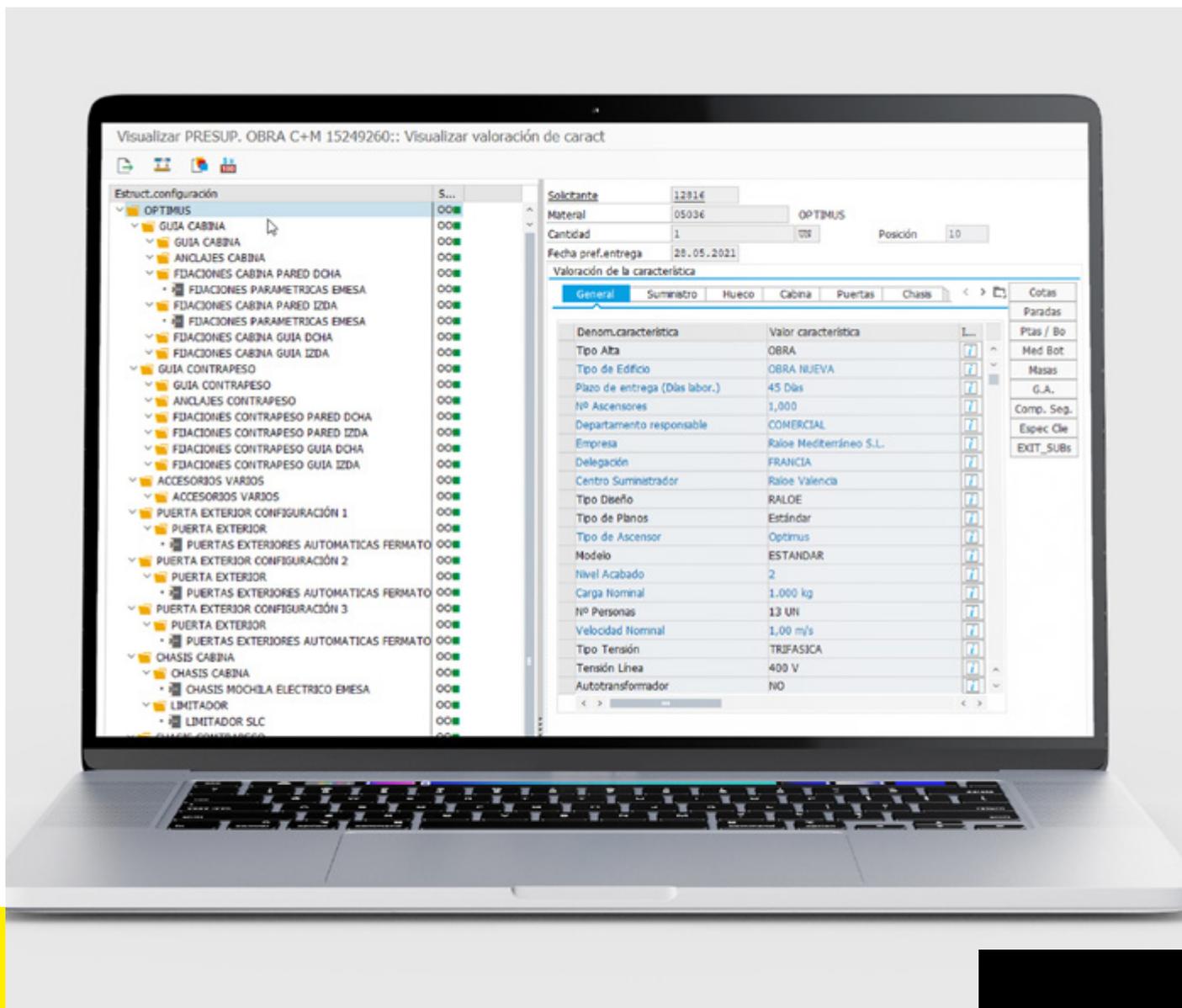




► Soluciones  
**Nuestro sistema**



En **Raloe** empleamos el exitoso ERP de gestión **SAP** que proporciona un potente sistema de configuración de producto basado en inteligencia artificial.



## ARES Raloe Configurator

“ARES” es un potente sistema **desarrollado por el equipo técnico de Raloe basado en el configurador de producto de SAP.**

Este sistema se puso en marcha en **Raloe** en 2008 y ha optimizado exitosamente el proceso de venta de ascensores durante todos estos años.

Desde su inicio, “ARES” **ha sido alimentado por ingenieros con más de 6.000 modificaciones.** En la actualidad “ARES” es un sistema experto maduro con más de 90.000 características y más de 13.000 reglas de conocimiento.



**Documentación detallada**  
de forma automática:



► **Plano**



► **Manual de Montaje**



► **Guía del ascensorista**

“

**“ARES” nos ayuda en el proceso de ofertas y pedidos de ascensores haciendo el proceso más fiable y el producto mejor,** desde la oferta hasta la entrega al cliente. Además de garantizar la validación técnica del producto y unos niveles de calidad óptimos.



—  
Raloe  
**proveedores.**



▶ Máquinas.



▶ Maniobras



▶ Puertas



▶ Parte Mecánica



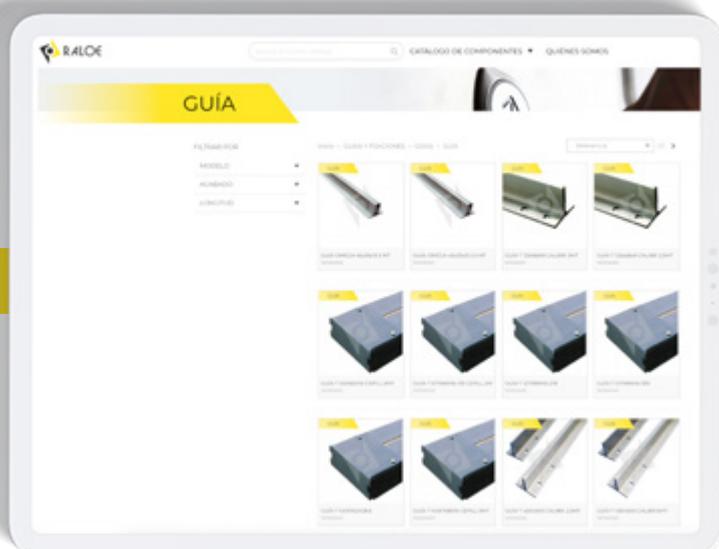
▶ Botoneras y pulsadores



▶ Equipos hidráulicos



▶ Repuestos y componentes

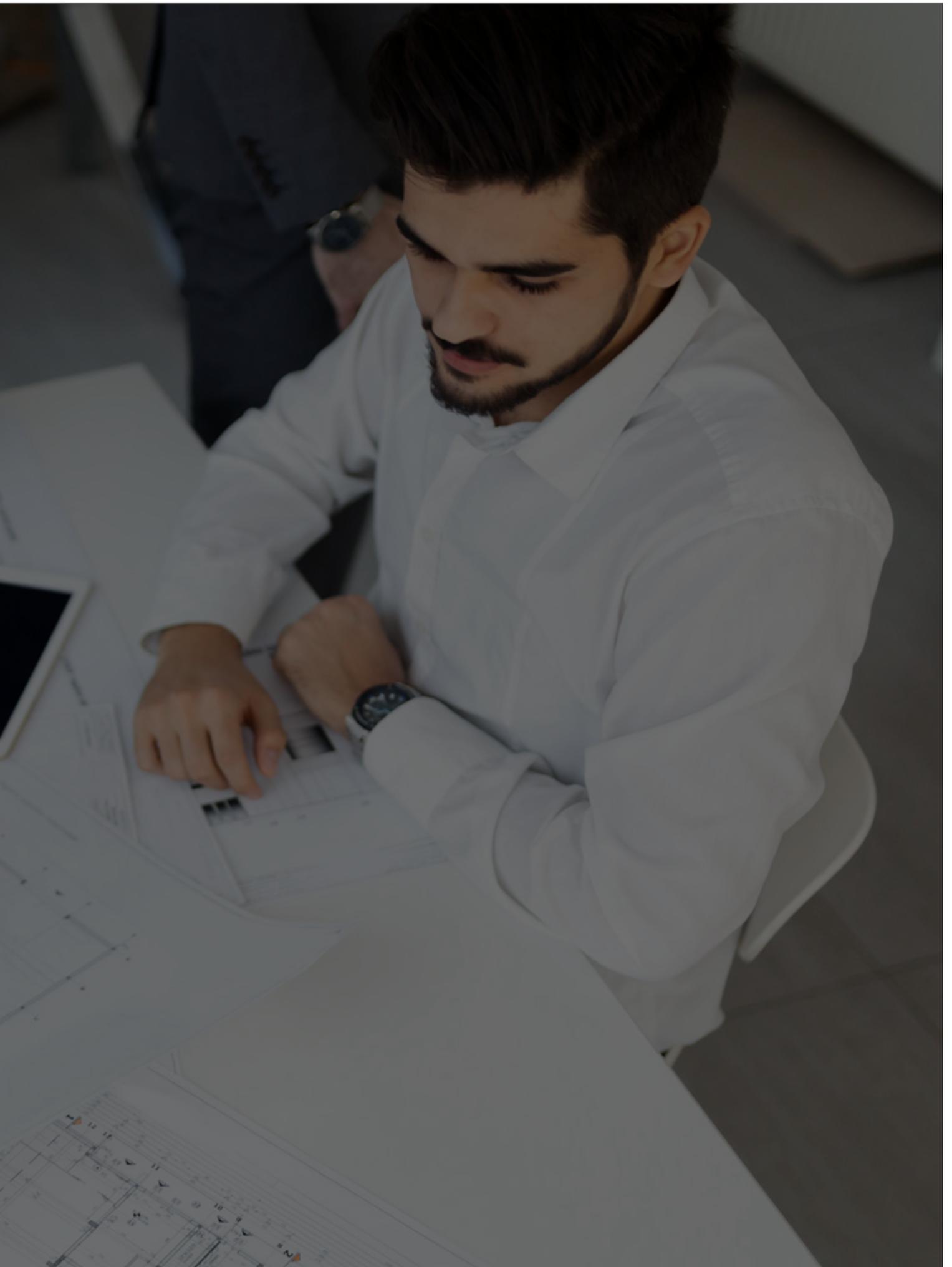


Tienda online para todo tipo de repuestos de todas las marcas

RALOE

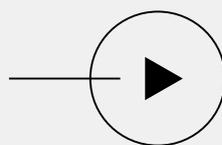


Tu partner experto  
**y de confianza**





—  
Mapa de **Producto**  
—



**Especialistas**  
en el sector

---

1. ▶ **Ascensores de pasajeros**

---

**Symbio** / Eléctricos / Gearless

**Symbio Grandes Cargas** / Eléctricos / Gearless

**Optimus** / Eléctricos / Gearless

**Genesis** / Eléctricos / Reductor y Gearless

**Hydronic** / Hidráulicos

2. ▶ **Montacargas**

---

**Hercules**

3. ▶ **Montacoches**

---

**Parkinglift**

**Taurus**

4. ▶ **Unifamiliares**

---

**Directiva de máquinas**

**Armony** / Hidráulicos

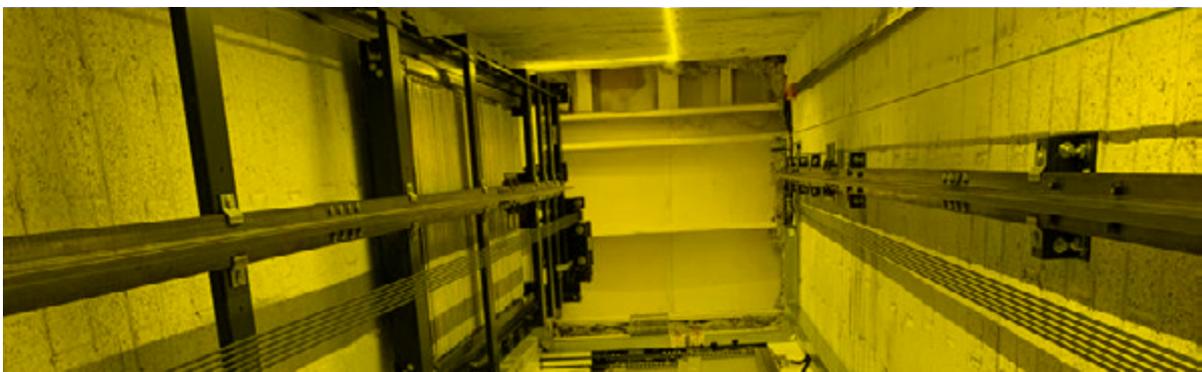
**Armony Lite** / Hidráulicos

5. ▶ **Salvaescaleras**

---

**Stylus**

**Stylus SX**





### 1. Symbio / Eléctricos / Gearless



### 4. Armony / Hidráulicos



### 1. Symbio Grandes Cargas Eléctricos / Gearless



### 2. Hercules

**3. Parkinglift**



**1. Hydronic / Hidráulicos**

**3. Montacoches / Taurus**



**5. Salvaescaleras / Stylus**

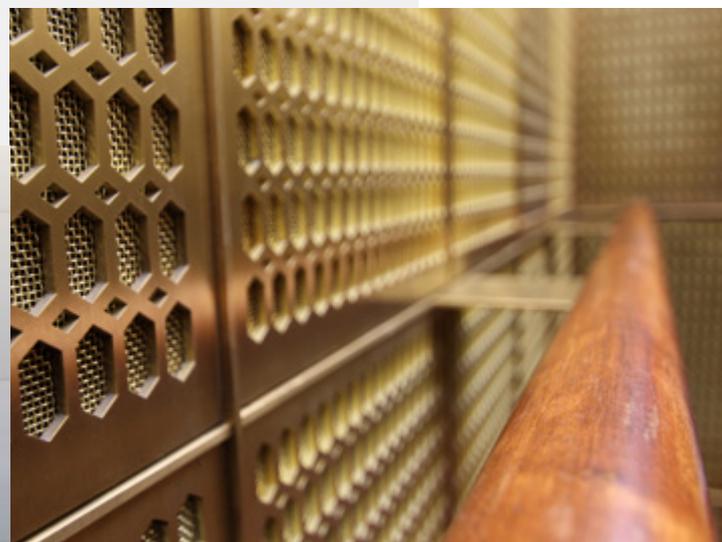


**1. Genesis / Eléctricos Reductor y Gearless**



## — Desarrollo de **Producto**

Siempre innovando, **nuestra amplia gama de ascensores cubre las necesidades más diversas**, para que nuestros clientes puedan adaptarse a un mundo cada vez más cambiante y competitivo.





---

Somos **especialistas en desarrollar proyectos específicos**,  
ofrecemos las más complejas soluciones a medida.



# Casos de éxito



RALOE





---

# Normativa

Año tras año, **Raloe** ha trabajado al lado del cliente para optimizar el aprovechamiento de los huecos con el objetivo de proporcionar la mejor solución al cliente. Nuestros ingenieros han estudiado en profundidad las exigencias normativas consiguiendo conciliar dichas exigencias con las necesidades del cliente.

En la actualidad contamos con todas las certificaciones necesarias para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



## Certificados



***Norma UNE EN ISO 9001:2015***



***Directiva de Ascensores 2014/33/UE, Anexo XI, Modulo H1***

**“ La calidad, nuestro objetivo**

## La calidad, **nuestro objetivo**

La política de Calidad de **Raloe** tiene como objetivo básico la **mejora continua** y para su cumplimiento, se establecen las siguientes medidas:

- ▶ **Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento con la normativa** aplicable al producto y a la actividad, ofreciendo la solución que más se adecue a sus necesidades.
- ▶ Garantizar a todo el personal de **Raloe**, el **nivel de formación** necesario para el desarrollo de las tareas requeridas en su puesto.
- ▶ Mantener las condiciones de trabajo para **lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.**
- ▶ Mejorar de forma continua la eficacia del **sistema de gestión de la calidad.**
- ▶ Conseguir el nivel de beneficio empresarial necesario para mantener la estructura organizativa y **seguir invirtiendo en I+D+i, nuevas tecnologías y en formación, para estar en las mejores condiciones de satisfacer a los profesionales del sector** de la elevación vertical.

---

Ofreciendo servicios de valor añadido desde el uso de las mejores soluciones tecnológicas para nuestros clientes que garanticen la durabilidad y cumplimiento estricto de requisitos técnicos y de seguridad.



---

La Entidad Certificadora de TÜV Rheinland Industrie Service GmbH para Ascensores y sus Elementos de Seguridad, asegura la calidad de acuerdo con la **Directiva Europea de ascensores 2014/33/UE, Anexo XI. Modulo H1.**



# Directiva de Ascensores

## 2014/33/UE, Anexo XI, Modulo H1.

EN 81.20 – 81.50

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores.

EN 81.21

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Ascensores para el transporte de personas y cargas.

Parte 21: Ascensores nuevos de pasajeros y cargas en edificios existentes.

EN 81.28

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Ascensores para el transporte de pasajeros y cargas.

Parte 28: Alarmas a distancia en ascensores de pasajeros y pasajeros y cargas.

EN 81.58

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Exámenes y ensayos. Parte 58: Ensayo de resistencia al fuego de las puertas de piso (1).

EN 81.70

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas.

Parte 70: Accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad. Esta norma propone 3 niveles de accesibilidad diferentes: tipo 1, tipo 2 y tipo 3 (2).



**EN 81.71**

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas.

Parte 71: Ascensores resistentes al vandalismo. Cat I y Cat II.

**EN 81.72**

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores.

Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas.

Parte 72: Ascensores contra incendios.

**EN 81.73**

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas.

Parte 73: Comportamiento de los ascensores en caso de incendio.

**EN.81.76**

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas.

Parte 76: Evacuación de las personas con discapacidad que utilicen los ascensores.

**VDI 4707**

Eficiencia energética en ascensores.



RALOE



## Oficinas y delegaciones

### CENTRAL / DELEGACIÓN VALENCIA

C/ Coeters, 27  
46980 Paterna  
+34 961 345 350  
comercial@raloe.com

### DELEGACIÓN MADRID

C/ Arboleda 18, Nave L  
28031 Madrid  
+34 913 013 720

### DELEGACIÓN BARCELONA

C/ Montserrat Roig, 56  
08908 L'Hospitalet  
+34 932 643 910

### RALOE EXPORT

+34 961 345 379  
export@raloe.com

### RALOE DEUTSCHLAND GmbH

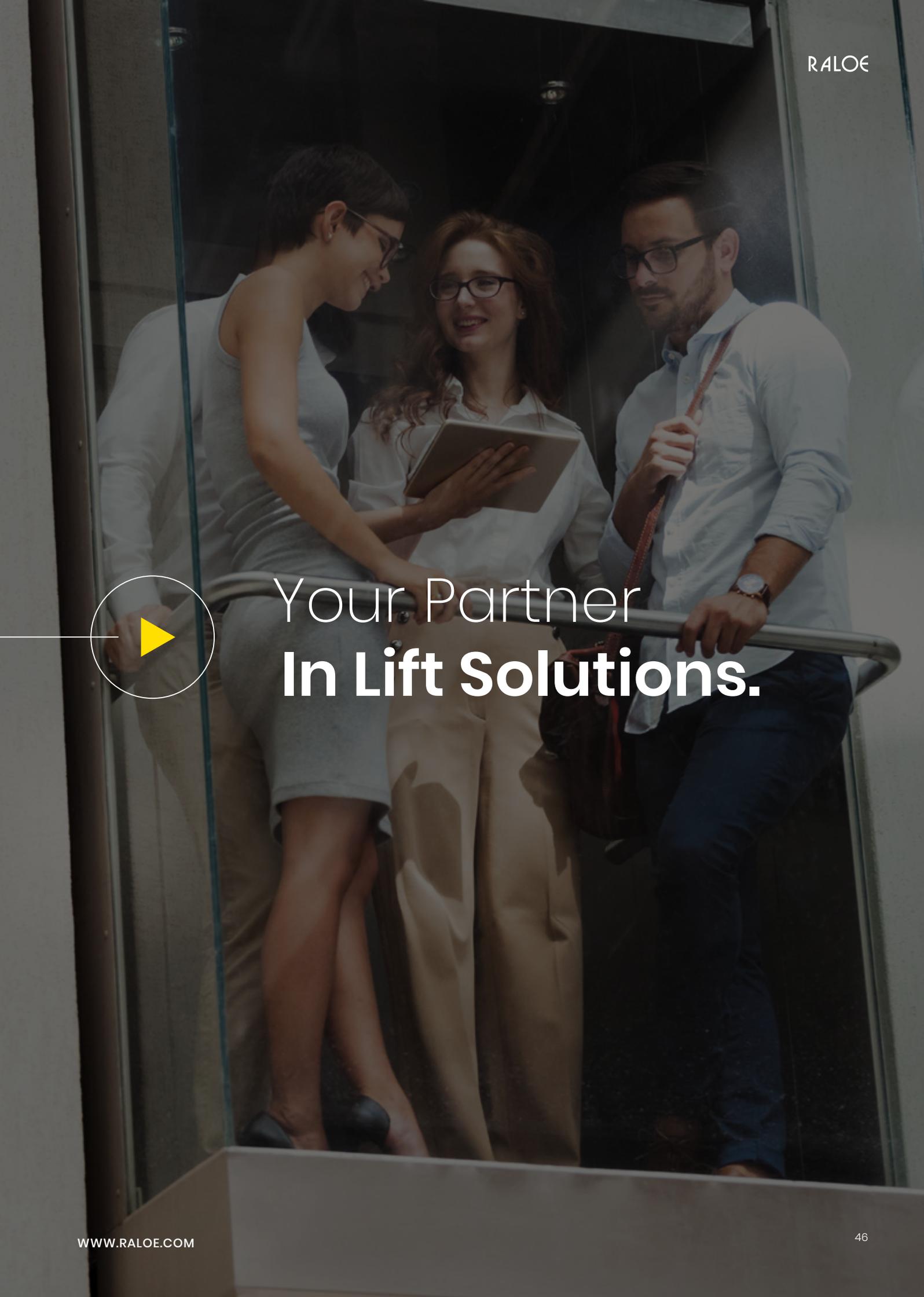
Carl-Zeiss-Ring 14  
85737 Ismaning  
+49 (0) 89 306 44 765-0

### RALOE UK LTD

Office S23, The Nucleus  
Brunel Way, Dartford  
Kent DA1 5GA  
+44 (0) 759464 9122

### DELEGACIÓN FRANCIA

Rue Alessandro Volta- 1er étage  
Zone Industrielle de Marcerolles  
26500 BOURG LES VALENCE  
+33 615 587 392

A photograph of three business professionals (two women and one man) standing in an elevator. They are all dressed in light-colored, professional attire. The woman in the center is holding a tablet and looking at it with a smile. The woman on the left is also looking at the tablet. The man on the right is looking towards the women. The elevator has a glass wall and a metal handrail. The overall tone is professional and collaborative.

Your Partner  
**In Lift Solutions.**

